

# TAST-SELV PÅ MITASE

## VEJLEDNING TIL INDTASTNING AF YDELSESKORT



Når du modtager ydelser fra Ase, skal du indtaste dine ydelseskort på MitAse. Det er både hurtigt og nemt!

Du skal taste dit ydelseskort på MitAse.

Det gælder uanset, om du er dagpengemodtager eller efterlønsmodtager

På MitAse kan du logge på med din NemID. Du kan også logge på med dit cpr. nr. og din 7 cifrede Ase-pinkode.

Ase-pinkoden (P-nummer) finder du på din kvartalsopkrævning fra Ase, din BS-oversigt eller på din posteringsoversigt fra din netbank. Se illustrationen. Husk, at koden er fortrolig og kun må benyttes af dig. Hvis du har glemt din pinkode, kan du få tilsendt en ny ved at gå ind på MitAse og vælge "Send ny pinkode" på log ind siden. Din nye pinkode sendes af sikkerhedsmæssige årsager til dig som brev.



### HVORNÅR KAN DU TASTE:

- Ydelseskortet åbnes som udgangspunkt for tastning 1 uge inden månedens udgang
- På MitAse under fanen "Tast Ydelseskort" finder du udbetalingskalenderen, hvor du kan se på hvilken dag, at kortet åbnes for indtastning
- Har vi dit mobilnummer, modtager du en sms fra os, når du kan taste dit ydelseskort
- Kortet fjernes fra MitAse 1 måned og 10 dage efter udbetalingsperiodens udløb

### Besked på SMS

Du kan få besked på SMS, når der er indsat penge på din konto, og når det er tid til at taste nyt ydelseskort. Tilmeld dig servicen på **MitAse**

## SÅDAN SKAL DU GØRE

- 1 Gå ind på MitAse og log ind med NemID eller med dit cpr. nummer og Ase-pinkode.
- 2 Derefter åbnes en sikker forbindelse til Ase, så det ikke er muligt for uvedkommende at opsnappe eller forvanske dine oplysninger.
- 3 Følg vejledningen på skærmen.
- 4 Du skal vælge "Tast Ydelseskort" i venstre fane. Du bliver herefter præsenteret for det ydelseskort, som du kan taste. Du kan først taste ydelseskort, når vi har godkendt din dagpenge- eller efterlønsdag.
- 5 Nu kan du udfylde og indsende dit kort. Til slut skal du bekræfte, at de indtastede oplysninger er korrekte.
- 6 Når du har gjort det, er dine oplysninger modtaget i Ase.
- 7 Husk at logge af, når du er færdig med at bruge systemet.

Hvis du får brug for hjælp undervejs, er du velkommen til at ringe til os.

Hvis vi er i tvivl om dine oplysninger, kontakter vi dig.