

---

# Vilkår for Ase Lønsikring +

Forsikringsvilkår nr. LØ-AS-03

---

## Indholdsfortegnelse

1	Vejledning til forsikringsvilkårene.....	3
2	Hvem er sikret.....	3
3	Hvornår dækker forsikringen.....	3
4	Hvad dækkes.....	3
5	Obligatorisk deltagelse i outplacementforløb.....	4
6	Præmiefritagelse.....	4
7	Hvad dækkes ikke.....	5
8	Kvalifikations- og selvriskoperiode*.....	5
9	Forsikringssum.....	6
10	Rekvalificering.....	7
11	I tilfælde af arbejdsløshed.....	7
12	Forsikringsaftalen.....	8
13	Udvidelser og undtagelser.....	8
14	Du er altid velkommen til at kontakte os.....	8
15	Forsikringspræmien.....	8
16	Behandling af oplysninger.....	9
17	Skatteforhold.....	9
18	Fortrydelsesret.....	9
19	Forsikringens ophør og ændring.....	10
20	Begrænsning af ansvar.....	10
21	Klagemuligheder.....	11
22	Værneting og lovvalg.....	11
23	Vedtægter.....	11
24	Ordforklaring.....	11

# Vilkår for Ase Lønsikring +

---

## 1 Vejledning til forsikringsvilkårene

I disse forsikringsvilkår har vi bestræbt os på tydeligt at fortælle, hvad der er dækket, og hvad der ikke er dækket. Vi har markeret en række ord eller udtryk med en stjerne, og det betyder, at ordet/udtrykket er nærmere forklaret i afsnit 24 "Ordforklaring". Dette afsnit er en del af forsikringsvilkårene.

Vi vil anbefale, at du læser forsikringsvilkårene igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen. Så ved du, hvordan du skal forholde dig såfremt din virksomhed ophører eller du bliver ledig og du ønsker at gøre brug af forsikringen. Oplysning om fortrydelsesret ved etablering står i afsnit 18.

## Specifikke vilkår

---

## 2 Hvem er sikret

### 2.1 Tegningskriterier

Forsikringen kan tegnes uanset, om du betragtes som lønmodtager eller selvstændig i henhold til Lov om arbejdsløshedsforsikring m.v.

For at kunne tegne forsikringen og være sikret skal du på tegningstidspunktet:

- Have et dansk CPR-nummer og fast bopæl i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne)
- Være fyldt 18 år, men endnu ikke 55 år
- Arbejde minimum 25 timer om ugen i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne)
- Være medlem af Ase a-kasse og være indforstået med at ledighed, der opstår på grund af arbejdsophør, som du har kendskab til eller burde have haft kendskab til ved forsikringens etablering, eller som du får kendskab til i kvalifikationsperioden\* på 9 måneder efter købet af forsikringen, ikke er dækket

Du kan ikke tegne forsikringen, når du arbejder i din ægtefælle/samlevers virksomhed, og du ikke selv ejer noget af virksomheden.

### 2.2 Ændring af forsikringssummen

Hvis du på et senere tidspunkt ønsker at ændre den månedlige erstatning eller dækningsperiode, skal du igen bekræfte, at du opfylder tegningskriterierne. For forhøjelsen vil der blive beregnet en ny kvalifikationsperiode\* på 9 måneder jf. pkt. 8.1.

Ændringen kan tidligst træde i kraft fra den 1. i den førstkommande måned.

## 3 Hvornår dækker forsikringen

### 3.1 Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft, når Købstædernes Forsikring og Ase har modtaget fuldstændige ansøgningsoplysninger fra dig, og tegningskriterierne er opfyldt, med mindre det fremgår af ansøgningen, at forsikringen skal træde i kraft på et senere tidspunkt.

Retten til erstatning træder i kraft på et senere tidspunkt jf. afsnit 8.

### 3.2 Forsikringsperioden\*

Forsikringsaftalen tegnes for en periode på én måned (forsikringsperioden\*) ad gangen og fornyes herefter automatisk for én måned ad gangen under forudsætning af, at forsikringen ikke forinden er ophørt i henhold til disse forsikringsvilkår.

## 4 Hvad dækkes

### 4.1 Forsikringssum

Den valgte månedlige forsikringssum fremgår af policen jf. afsnit 9.

### 4.2 Ændringer i indtægt og forsikrede beløb

Sker der ændringer i din indtægt, skal du altid huske at oplyse det til Ase, da det kan have betydning for din forsikringssum og din forsikringspræmie. En ændring i indtægt kan betyde at din forsikringssum er for høj og at du dermed er overforsikret og betaler for meget i forsikringspræmie uden at få noget ud af det.

Du har ikke ret til at få refunderet evt. for meget betalt forsikringspræmie, som skyldes overforsikring.

### 4.3 Forsikringens dækning

Forsikringen dækker, hvis du bliver arbejdsløs i forsikringsperioden\* efter udløb af kvalifikationsperioden.

### 4.4 Forudsætning for dækning

Det er en forudsætning for dækning, at du er berettiget til dagpenge efter Lov om arbejdsløshedsforsikring m.v.

Eksempler (ikke-udtømmende) på dækningsberettiget ledighed kan være:

- Ufrivillig ledighed som lønmodtager
  - Opsigelse af ansættelse fra arbejdsgiver
- Din virksomhed er ophørt som følge af:
  - Salg af virksomhed
  - Konkurs
  - Afvikling efter lukning

Vurderingen af, om du er lønmodtager\* eller selvstændig erhvervsdrivende\*, afgøres efter reglerne i Lov om arbejdsløshedsforsikring m.v., samt efter definitionen i afsnittet "Ordforklaring" i disse vilkår.

### 4.5 Yderligere forudsætninger for dækning

Det er samtidig et krav, at arbejdsløsheden indtræder i forsikringens løbetid og under forudsætning af, at du har overstået kvalifikationsperioden\* på 9 måneder, jf. pkt. 8.1.

### 4.6 Til fuld rådighed for arbejdsmarkedet\*

Yderligere forudsætninger for dækning er, at du er ledig og står til fuld rådighed\* for det almindelige danske arbejdsmarked, samt at du er tilmeldt dit lokale Jobcenter.

## 5 Obligatorisk deltagelse i outplacementforløb

Udover kriterierne i afsnit 4, er det en betingelse for senere udbetaling af erstatning, at du deltager i et outplacementforløb ved arbejdsløshed.

Formålet med et outplacementforløb er at hjælpe dig videre i din karriere. Forløbet er personligt, så du får tildelt din egen job- og karrierekonsulent samt skræddersyet et forløb efter dine behov:

- Forsikringen giver dig ret til outplacementforløb i hele forsikringsperioden\*, og du har også mulighed for outplacementforløb udenfor ledighed i forsikringsperioden
- Du skal kontakte Ase i umiddelbar forbindelse med at du bliver bekendt med dit arbejdsophør
- Herefter skal du aktivt deltage i det individuelt tilrettelagte outplacementforløb
- Du skal samtidig overholde den handlingsplan der aftales, herunder krav til jobsøgningsaktivitet, kontaktforløb m.m.
- Der benyttes den outplacement leverandør, der følger aftalen med Ase

## 6 Præmiefritagelse

Ved dækningsberettiget arbejdsløshed under afsnit 4 dækkes forsikringspræmierne på husstandens\* ikraftværende privatforsikringer, som er tegnet hos Købstædernes Forsikring.

Det kræver, at husstandens\* forsikringer hos Købstædernes Forsikring er privattegnede samt accepteret inden ledighedsdatoen\*. Yderligere skal du eller en anden i husstanden\* være anført som forsikringstager\* på de omfattede forsikringer hos Købstædernes Forsikring.

Erstatningen for præmiefritagelse udbetales kun ved dækningsberettiget arbejdsløshed under pkt. 4 og udbetales maksimalt for de antal måneder som den valgte udbetalingsperiode udgør, jf. pkt. 9.3.

Erstatningen for præmiefritagelse udbetales én gang ved afslutning af udbetalingsperioden, og dækkes med 1/360 af forsikringernes årspræmie pr. dag.

Der ydes ikke præmiefritagelse på Ase Lønsikring +.

## 7 Hvad dækkes ikke

Der udbetales ingen erstatning for arbejdsløshed, hvis:

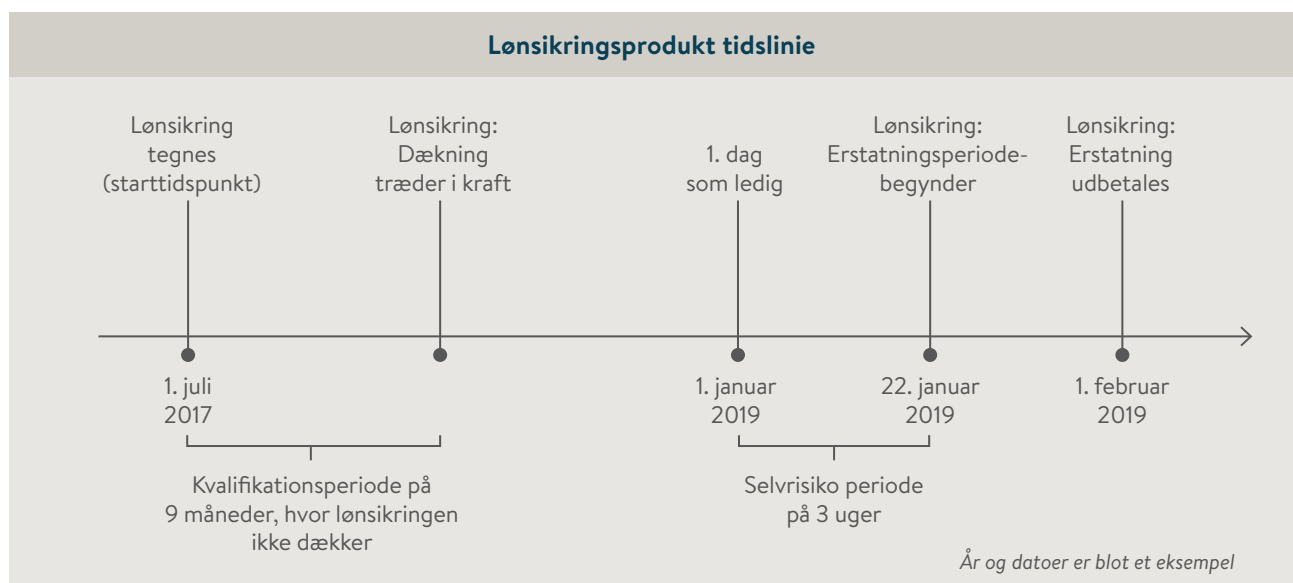
- Tegningskriterierne i pkt. 2.1 og dækningskriterierne i afsnit 4 ikke er opfyldt
- Du er fyldt 60 år
- Du bliver ledig indenfor de første 9 måneder efter forsikringen er trådt i kraft - heller ikke hvis ledigheden fortsætter ud over de 9 måneder
- Du har drevet selvstændig virksomhed og arbejdsløsheden direkte eller indirekte skyldes dispositioner eller tiltag, som du har foretaget med henblik på ophør af virksomheden inden for de første 9 måneder efter forsikringens ikrafttrædelse
- Du ved tegningen af forsikringen havde kendskab til en forestående arbejdsløshed eller havde grund til at antage, at det sandsynligvis ville ske
- Du som lønmodtager anses for at være selvforskyldt ledig i henhold til reglerne om selvforskyldt ledighed i Lov om Arbejdsløshedsforsikring m.v., herunder selv siger dit arbejde op uden en gyldig grund
- Du som lønmodtager bliver varslet om påtænkt afskedigelse, modtager opsigelse fra arbejdsgiver eller lign. under kvalifikationsperioden\*
- Du er arbejdsløs pga. strejke eller lockout, hvori du har deltaget
- Du ophører med dit arbejde pga. afbrudt eller afsluttet lærlingeforhold eller uddannelsesaftale
- Du har udført arbejde, som har været tidsbestemt, midlertidigt, sæsonbestemt, tidsbegrænset pga. arbejdets særlige beskaffenhed eller som på nogen anden måde har været lejlighedsvist

- Arbejdsløsheden direkte eller indirekte skyldes frihedsberøvelse
- Arbejdsløsheden skyldes sygdom, som du under ledighed modtager sygedagpenge for, udover de første 14 dage
- Du er tilkendt fleksjob eller overgået til førtidspension
- Du ikke deltager i det obligatoriske outplacementforløb eller overholder de angivne tidsfrister
- Du under ledighed bliver selvforskyldt ledig efter reglerne i Lov om Arbejdsløshedsforsikring, fordi du fx. afslår henvist arbejde eller ophører i tilbud.
- Arbejdsløsheden indtræder, mens du er beskæftiget i udlandet, med mindre:
  - du er udsendt af en dansk arbejdsgiver til et EØS-land på uændrede vilkår for en periode der forventes at vare i højst 12 måneder, eller
  - dit arbejdssted er flyttet til et andet EØS-land efter forsikringens etablering, og du i forbindelse med en anmeldelse om ledighed står til fuld rådighed\* for det almindelige danske arbejdsmarked

## 8 Kvalifikations- og selvrisikoperiode\*

### 8.1 Kvalifikationsperiode\*

Forsikringsdækningen træder tidligst i kraft efter endt kvalifikationsperiode\*. Kvalifikationsperiodens\* længde er 9 måneder, efter at forsikringen er trådt i kraft. Barsel og ferie medregnes i kvalifikationsperioden\* under forudsætning af, at virksomheden ikke er ophørt, eller du som lønmodtager stadig er i ansættelse.



## 8.2 Arbejdsløshed i kvalifikationsperioden\*

Indtræder arbejdsløsheden i kvalifikationsperioden\*, har du ikke ret til at modtage udbetaling fra din lønsikring jf. afsnit 7.

Din arbejdsløshedsperiode medregnes i kvalifikationsperioden\*, undtaget er barsel og ferie i arbejdsløshedsperioden.

Er du varigt i beskæftigelse igen inden kvalifikationsperioden\* er overstået, medregnes perioden i både kvalifikationsperioden\* og i rekvalifikationsperioden på 6 måneder, jf. pkt. 10.1.

## 8.3 Tidligere tilsvarende forsikring og reduktion af kvalifikationsperioden\*

Hvis du ved tegningen af forsikringen har haft en tilsvarende forsikring i et andet forsikringselskab, kan kvalifikationsperioden\* reduceres med den tid, som du har været omfattet af den tidligere forsikring, såfremt denne nye forsikring tegnes inden ophør af den tidligere forsikring.

Du er selv ansvarlig for at forlange en reduceret kvalifikationsperiode\* og indsende de dokumenter, som Købstædernes Forsikring og Ase anser for værende nødvendige.

Kvalifikationsperioden\* reduceres kun for den del af erstatningen, som svarer til den tidligere månedlige erstatning og udbetalingsperiode i andet selskab. For erstatninger, der overstiger tidligere månedlig erstatning og udbetalingsperioder, gælder pkt. 8.1.

Såfremt ledigheden er indtruffet før ikrafttrædelse af policen i Købstædernes Forsikring, ydes ingen erstatning, uagtet at et tidligere selskab har en anden definition af ophørs-/skadedato\*.

## 8.4 Selvrisikoperiode\*

Du kan få udbetalt din lønsikring, når din selvrisikoperiode er udløbet. Udbetalingen vil følge Ases udbetaling af dagpenge som sker bagud efter hver måned i ledighedsperioden, dog maksimalt den valgte forsikringssum i udbetalingsperioden. Udbetaling af lønsikring i en måned forudsætter, der er udbetalt dagpenge i samme måned.

Din selvrisiko på 3 uger starter dagen efter du er opført med dit arbejde. Du må gerne holde ferie eller arbejde i selvrisikoperioden. Eventuelle arbejdsforhold i selvrisikoperioden påvirker ikke din forsikring.

## 9 Forsikringssum

Den valgte månedlige erstatning fremgår af din forsikringspolice, og en eventuel erstatning kan aldrig overstige dette beløb.

### 9.1 Maksimal dækning ift. arbejdsindtægt

Du kan maksimalt tegne forsikringen med en månedlig erstatning, som svarer til 80% af din hidtidige arbejdsindtægt\* og maksimalt have én police under denne ordning.

Arbejdsindtægten opgøres før fradrag af arbejdsmarkedsbidrag efter reglerne om satsberegning i Lov om arbejdsløshedsforsikring m.v.

### 9.2 Beregning af månedlig erstatning

Såfremt arbejdsløshed fortsat består efter endt selvrisikoperiode\*, udbetales den månedlige erstatning, forudsat at de øvrige betingelser i vilkårene er opfyldt.

Den månedlige erstatning beregnes og udbetales i sammenhæng med Ases dagpengeudbetaling månedsvis bagud.

Perioder med ferie, sygdom eller andet, hvor du ikke står til rådighed for arbejdsmarkedet og derfor ikke er dagpengeberettiget, reducerer forholdsmæssigt den månedlige erstatning.

#### Eksempel:

*Forsikrede har tegnet en månedlig erstatning på 5000 kr. Dagpenge udbetales med 160,33 timer per måned. I juli måned tages 14 dages ferie (=74 timer), og der udbetales  $160,33 - 74 = 86,33$  timers dagpenge i juli. Erstatningen nedsættes tilsvarende til 2.692 kr. ( $5.000 \text{ kr.}/160,33 \text{ timer} * 86,33 \text{ timer} = 2.692 \text{ kr.}$ )*

Hvis din månedlige indtægt inkl. dagpenge, lønsikring og evt. arbejds løn overstiger 80% af din hidtidige arbejdsindtægt\*, er du pligtig til at betale for meget udbetalt erstatning tilbage til Købstædernes Forsikring.

### 9.3 Varighed af erstatningsudbetalingen

Den valgte udbetalingsperiode fremgår af policen, hvilket udgør den maksimale udbetalingsperiode pr. godkendt udbetaling.

Du har ret til at modtage erstatning for arbejdsløshed i 3 ledighedsperioder af maksimalt den valgte udbetalingsperiode. Eksempelvis udgør den maksimale udbetaling i forsikringens løbetid 9 måneder for en valgt udbetalingsperiode på 3 måneder.

Når den maksimale erstatningsperiode for forsikringen er udbetalt, kan forsikringen ikke genindtegnes og ophører uden varsel, jf. pkt. 19.2.

#### 9.4 Erstatningens ophør

Afhængigt af hvilken dag, der indtræffer først, udbetales erstatning indtil:

- Et beløb, som svarer til de i policen valgte antal månedlige erstatninger jf. pkt. 9.3, er blevet udbetalt i anledning af ét og samme krav pga. arbejdsløshed
- Et beløb, som svarer til 3 ledighedsperioder af de i policen valgte antal månedlige erstatninger jf. pkt. 9.3, er blevet udbetalt totalt pga. arbejdsløshed
- Den dag hvor din arbejdsløshed ophører
- Dit medlemskab af Ase a-kasse ophører
- Udgangen af den kalendermåned, hvori du fylder 60 år
- Du dør

### 10 Rekvalificering

Du har pligt til omgående at orientere Ase, hvis du igen bliver selvstændig erhvervsdrivende\* eller får arbejde som lønmodtager\* i den periode, hvor du modtager erstatning for arbejdsløshed.

#### 10.1 Regler for rekvalificering

Du skal varigt have været i beskæftigelse i en sammenhængende periode på mindst 6 måneder, for i en ny arbejdsløshedsperiode at være berettiget til en udbetaling af erstatning.

Er du varigt i beskæftigelse igen inden kvalifikationsperioden\* er over, medregnes beskæftigelsesperioden i både kvalifikationsperioden\* og i rekvalifikationsperioden.

#### 10.2 Perioder, der udsætter krav om erstatning

Et krav om erstatning for arbejdsløshed vil udsættes som følge af et midlertidigt arbejde, sygdom, ferie og lignende perioder, hvor du ikke står til rådighed for arbejdsmarkedet.

En udbetalingsperiode kan maksimalt udsættes i sammenlagt 6 måneder.

Efter perioden med udsættelse genoptager Købstædernes Forsikring og Ase udbetalingen af den månedlige erstatning, hvorved der udbetales månedlig erstatning for de tilbageværende måneder af det oprindelige krav, jf. pkt. 9.3.

### 11 I tilfælde af arbejdsløshed

#### 11.1 Anmeldelse af arbejdsløshed

Det er en betingelse for udbetaling af forsikringen, at du hurtigst muligt kontakter Ase, når du får viden om at du bliver ledig. Det kan være, når du får en opsigelse, eller indleder afviklingen af din virksomhed. Senest 3 uger efter din sidste arbejdsdag skal du aflevere den dokumentation som Ase finder nødvendig ved behandlingen af din anmeldelse om arbejdsløshed.

Anmeldelsen til Ase kan ske enten via telefon 7013 7013 eller ase@ase.dk.

Du skal være særligt opmærksom på outplacementforløbet - se pkt 5.

#### 11.2 Forudsætning for udbetaling af erstatning

Udbetaling af den månedlige erstatning forudsætter, at Købstædernes Forsikring og Ase (og eventuelle samarbejdspartnere i forbindelse med udbetalingen) modtager de oplysninger/dokumenter, som Købstædernes Forsikring og Ase til enhver tid anser for nødvendige for at kunne afgøre spørgsmålet om krav på erstatning.

#### 11.3 Indhentning af samtykke

Hvis det er en forudsætning for at udføre korrekt og fuldstændig udbetaling af erstatning, vil Købstædernes Forsikring og Ase indhente dit skriftlige samtykke til at fremskaffe oplysninger fra kilder som kender til forhold som anses for nødvendige, eksempelvis dansk a-kasse, arbejdsgiver, forsikringselskaber eller offentlige myndigheder, herunder skattemyndighederne.

#### 11.4 Ændringer under udbetaling af erstatning

Du har pligt til omgående at orientere Ase, hvis du får nyt arbejde eller bliver selvstændig erhvervsdrivende\* i den periode, hvor du modtager erstatning for arbejdsløshed. Manglende oplysning herom kan medføre krav om tilbagebetaling for udbetalt erstatning til Købstædernes Forsikring.

## Generelle vilkår

---

### 12 Forsikringsaftalen

Dette er forsikringsvilkårene for din Ase Lønsikring +. For forsikringen gælder ud over de regler og bestemmelser, som er anført i disse forsikringsvilkår, policen samt policetillæg med videre, Lov om forsikringsaftaler (i det omfang, loven ikke er fraveget), Lov om finansiel virksomhed, Lov om forsikringsvirksomhed samt Købstædernes Forsikrings og Ases vedtægter.

### 13 Udvidelser og undtagelser

Hvis der på policen eller i et policetillæg står skrevet en særlig udvidelse eller undtagelse, der afviger fra bestemmelserne i disse forsikringsvilkår, er det policens eller policetillæggets bestemmelser, der gælder.

### 14 Du er altid velkommen til at kontakte os

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til din forsikring, hvis du ønsker den ændret, hvis du ønsker at købe yderligere forsikringer, eller hvis du bare ønsker råd og vejledning omkring generelle forsikringsforhold.

Vi hører også gerne fra dig, hvis der er noget, du er utilfreds med i forbindelse med forsikringen, da vi kun på denne måde får mulighed for at gøre det endnu bedre i fremtiden.

Ase  
Frederikskaj 4  
2450 København V  
ase@ase.dk  
Tlf. 70137013

### 15 Forsikringspræmien

#### 15.1 Betaling af forsikringspræmien

Præmien fastsættes af Købstædernes Forsikring for én måned ad gangen, og forsikringspræmien skal betales til Købstædernes Forsikring. Første forsikringspræmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. De følgende forsikringspræmier skal betales forud på de aftalte månedlige betalingsdatoer.

Det er et krav for etableringen af forsikringen, at betalingen er tilmeldt Betalingservice.

Sammen med præmien opkræves tillige skadeforsikringsafgift til staten samt andre offentligt fastsatte afgifter. Forsikringstageren\* betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien med videre.

Købstædernes Forsikring er berettiget til at opkræve gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

#### 15.2 Ubetalt forsikringspræmie

Rettidig betaling af forsikringspræmien er en forudsætning for forsikringsdækningen. Er præmien ikke betalt rettidigt, bortfalder al ret til erstatning i restanceperioden, og retten til erstatning indtræder først igen fra den dag, præmien betales til Købstædernes Forsikring.

Betales præmien ikke rettidigt, sender Købstædernes Forsikring en påmindelse om den manglende præmiebetaling. For hver påmindelse, Købstædernes Forsikring udsender af denne grund, bliver der pålagt et gebyr svarende til selskabets omkostninger derved. I påmindelserne vil konsekvenserne ved fortsat manglende præmiebetaling være anført.

Købstædernes Forsikring har ret til at opsigte forsikringen, hvis du er i restance med betalingen af din forsikringspræmie i mere end 30 dage efter Købstædernes Forsikrings påkrav herom. Opsigelsen træder i kraft 21 dage efter datoen for afsendelse af opsigelsesskrivelsen i overensstemmelse med forsikringsaftalelovens § 13, med mindre forsikringspræmien betales inden for denne frist.

Er forsikringen i restance, modregnes skyldig præmie i erstatningen, inden udbetaling kan ske.

#### 15.3 Betaling af forsikringspræmien under udbetaling fra forsikringen

Du skal også indbetale den løbende forsikringspræmie i perioder, hvor månedlig erstatning udbetales fra forsikringen.

#### 15.4 Ændring af forsikringspræmien

Købstædernes Forsikring kan med én måneds varsel til en månedlig betalingsdato ændre forsikringspræmien. Ændringer skal meddeles dig skriftligt mindst én måned inden forsikringsperiodens\* afslutning.



## 16 Behandling af oplysninger

I forbindelse med etableringen af forsikringen har du givet samtykke til, at de afgivne oplysninger må benyttes af og udveksles mellem Købstædernes Forsikring (samt koncernforbundne selskaber hermed) og Ase Lønmodtager samt koncernforbundne foreninger og a-kasse (Ase) til administration af denne forsikring samt i forbindelse med indberetning til SKAT.

Behandlingen af oplysninger sker til enhver tid i overensstemmelse med EU's Persondataforordning og Databeskyttelsesloven.

På kfforsikring.dk kan du læse mere om, hvordan vi i praksis håndterer dine data og lever op til lovens krav samt dine rettigheder, når du giver os lov til at bruge dine data.

## 17 Skatteforhold

Forsikringspræmien er fradragsberettiget og indberettes til Skat af Købstædernes Forsikring.

Hvis du modtager månedlig erstatning fra forsikringen, skal du betale skat af erstatningen, som tilbageholdes og betales af Ase.

Købstædernes Forsikring opkræver og afregner den til enhver tid gældende skadesforsikringsafgift.

## 18 Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34i og § 34e.

### 18.1 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået:

- a) Du mødte en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen. Så starter fristen på det seneste af følgende 2 tidspunkter:
  1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
  2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.

- b) Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os eller en af vores repræsentanter pr. telefon, brev eller e-mail. Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få en række yderligere oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager en bekræftelse på aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen.

### 18.2 Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. april, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. april, kan du fortryde købet til og med den 18. april. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

### 18.3 Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give besked ved at sende et brev eller en mail til:

Ase  
Frederikskaj 4  
2450 København SV  
ase@ase.dk

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, er det en god idé at sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

### 18.4 Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie. Det betyder så også, at udbetalinger sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at Købstædernes Forsikring kan fastholde kravet på præmien - dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist.

Præmie, afgifter og gebyrer for denne periode beregner vi som en forholdsmæssig andel af den årlige pris, som vores oprindelige aftale lød på.

## 19 Forsikringens ophør og ændring

### 19.1 Opsigelse af forsikringen

Du kan på ethvert tidspunkt opsigte forsikringen skriftligt med løbende måned plus 30 dage. Skriftlig opsigelse skal sendes til:

Ase  
Frederikskaj 4  
2450 København SV  
ase@ase.dk

Købstædernes Forsikring kan på ethvert tidspunkt opsigte forsikringen skriftligt med varsel på minimum løbende måned plus 30 dage. Har du ved forsikringen etablering eller i forbindelse med arbejdsløshed afgivet urigtige eller ufuldstændige oplysninger, kan Købstædernes Forsikring opsigte forsikringen uden varsel.

### 19.2 Forsikringens ophør

Forsikringen ophører uden opsigelse eller varsel den dag:

- Forsikringspræmien ikke er indbetalt senest ved udløbet af fristen for 1. rykkerskrivelse
- Du fylder 60 år
- Du går på pension, førtidspension, bliver bevilget ledighedsydelse, begynder i flexjob, eller får bevilget tilskud efter reglerne om tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende med nedsat arbejdsevne
- Den maksimale erstatningsperiode for forsikringen er udbetalt jf. pkt. 9.3
- Dit medlemskab af Ase a-kasse ophører
- Du dør

### 19.3 Ændring af forsikringen

Købstædernes Forsikring kan ændre forsikringen med 30 dages skriftlig varsel til udløb af en forsikringsperiode\*. Ændringer skal accepteres af dig, og accept anses for givet af dig, hvis du fortsætter med at betale forsikringspræmien, efter ændringen er trådt i kraft. I modsat fald ophører forsikringen.

### 19.4 Risikoændringer, hvor vi skal have besked

Du skal underrette Ase:

- Hvis oplysningerne i forsikringspolice er forkerte
- Hvis din bruttoløn ændrer sig
- Den dag du går på pension, får bevilget førtidspension eller efterløn
- Den dag du bevilges enhver form for støtte til job, herunder bl.a. ledighedsydelse og flexjob, med mindre dette sker som led i din aktivering.

Du kan underrette Ase på brev eller mail:

Ase  
Frederikskaj 4  
2450 København SV  
ase@ase.dk

Undladelse af at give meddelelse herom kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist.

## 20 Begrænsning af ansvar

### 20.1 Force Majeure

Købstædernes Forsikring er ikke ansvarlig for skader, der kan opstå, hvis en udbetaling forsinkes pga. krig, politiske uroligheder, lovpåbud, myndighedsforanstaltninger eller konflikter på arbejdsmarkedet. Forbeholdet vedrørende spørgsmålet om konflikter på arbejdsmarkedet gælder også, selv om Købstædernes Forsikring har gennemført eller er mål for konfliktforanstaltninger.

### 20.2 Urigtige oplysninger

Har du forsætligt eller ved en ikke ubetydelig uagtsomhed givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger, der har betydning for forsikringen, kan det medføre, at Købstædernes Forsikring kræver forsikringen opsagt eller ændret, og at Købstædernes Forsikring fritages for ansvar for indtrufne forsikringstilfælde.

Hvis Købstædernes Forsikring har udbetalt erstatning som følge af en urigtig oplysning, som du har givet, kan Købstædernes Forsikring kræve det udbetalte beløb tilbagebetalt samt rejse sag.

## 21 Klagemuligheder

Hvis du er uenig i en afgørelse truffet i en given sag, anbefaler vi, at du retter henvendelse til den medarbejder, der har behandlet sagen og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Du kan give besked ved at sende et brev eller en mail til:

Ase  
Frederikskaj 4  
2450 København SV  
ase@ase.dk

Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at rette henvendelse til den klageansvarlige i Købstædernes Forsikring.

Købstædernes Forsikring  
Klageansvarlige  
Strandgade 27A  
1401 København K  
kfforsikring@kfforsikring.dk

Giver din henvendelse til vores klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du vælge at klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00  
(hverdage mellem kl. 10.00 og 13.00).

Klagen skal sendes til Ankenævnet på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Klageskema kan du få hos:

- Købstædernes Forsikring
- Ankenævnet for Forsikring på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)
- Forsikringsoplysningen, Amaliegade 10, 1256 København K, telefon 33 43 55 00

Du kan læse mere om din klagemulighed på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

## 22 Værneting og lovvalg

Twister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret og ved danske domstole.

## 23 Vedtægter

Købstædernes Forsikring er et gensidigt forsikringsselskab. Det betyder, at selskabet ejes af forsikringstagerne\*. Selskabets øverste myndighed er delegeretforsamlingen, der vælges af medlemmerne (forsikringstagerne\*) i overensstemmelse med reglerne i vedtægterne.

Bestyrelsen, der består af medlemmer valgt af og blandt de delegerede samt af medarbejderrepræsentanter, har det umiddelbare tilsyn med Købstædernes Forsikrings forretningsførelse. Bestyrelsen skal i særlig grad påse, at Købstædernes Forsikrings forpligtelser over for medlemmerne opfyldes.

Medlemmerne er ansvarlige for Købstædernes Forsikrings forpligtelser, enhver i forhold til den beregnede forsikringspræmie. Medlemmernes ansvar er dog begrænset til den ordinære forsikringspræmie for det igangværende regnskabsår eller den del af dette, for hvilket medlemmet har været betalingspligtigt.

## 24 Ordforklaring

### Forsikrede:

Forsikrede er dig, som har krav på månedlig erstatning. Den, der er dækket af forsikringen, står anført som "Forsikrede" på forsikringspolice.

### Forsikringsperiode:

Den periode som forsikringen tegnes for. Forsikringen tegnes for en måned ad gangen.

### Forsikringstager:

Forsikringstager er dig, der har indgået forsikringsaftalen med Købstædernes Forsikring.

### Hidtidige arbejdsindtægt:

Den hidtidige arbejdsindtægt som udgør grundlaget for udbetaling af erstatning, fastsættes i henhold til gældende lovgivning og bekendtgørelser samt eventuelle kontrakter og overenskomster.

### Husstanden:

Husstanden defineres som værende ægtefælle/registrerede partner/samlever samt børn under 18 år til forsikrede\* på Ase Lønsikring +, og som bor på samme adresse.

**Kvalifikationsperiode:**

Ved kvalifikationsperiode forstås tidsperioden fra forsikringens ikrafttrædelse, hvor der ikke er forsikringsdækning, selv om betingelserne for udbetaling er opfyldt.

**Ledighedsdato:**

Den første dag du er ledig efter dit ansættelsesforhold eller ophør med virksomhed. Selvrisikoperioden på 3 uger løber fra denne dato.

**Lønmodtager:**

Ansættelse som ikke anses som selvstændig erhvervsdrivende\*; dvs. at der forefindes en ansættelseskontrakt med en arbejdsgiver.

Hvis du er ansat som lønmodtager for nærtstående (ægtefælle, børn, forældre, søskende, samlever og registreret partner), er du ikke lønmodtager under denne forsikring.

**Selvrisikoperiode:**

De første 3 uger af din arbejdsløshed er der ingen erstatning for. Dette er din selvrisikoperiode. Ferie i henhold til ferieloven medregnes i selvrisikoperioden.

**Selvstændig erhvervsdrivende:**

Selvstændig virksomhed defineres i Lov om Arbejdsløshedsforsikring mv. som en aktivitet med et erhvervs-mæssigt formål, hvor du har personligt arbejde med aktiviteten. Det er blandt andet også en betingelse, at du er CVR-registreret eller har afgørende indflydelse i et selskab.

**Skadedato:**

Skadedato er den dag, hvor du får kendskab til arbejdsløsheden. Hvis du ved tegningen af Ase Lønsikring + har haft en tilsvarende forsikring i et andet forsikrings-selskab, som du har været omfattet af ved overførsel til Ase Lønsikring + uden ophold, er skader indtruffet i perioden mellem forsikringens tegning og policens ikrafttrædelsesdato ligeledes dækket, såfremt skadedatoen ikke er dækket af den tidligere forsikring.

**Til fuld rådighed for arbejdsmarkedet:**

Du skal:

- Deltage i outplacementforløb
- Følge de til enhver tid gældende regler om rådighed i Lov om arbejdsløshedsforsikring m.v.