

7890-2 Juni 2017

# Forsikringsbetingelser for tillæggsforsikring ved arbejdsløshed (lønsikring) for medlemmer af Ase

# Fortrydelsesret

Du kan fortryde etableringen af forsikringen i 30 dage. Vi regner fristen fra den dag, du modtager din forsikringsmeddelelse. Forsikringsmeddelelsen viser, hvad forsikringen dækker og hvor længe den gælder m.v.

Hvis du eksempelvis modtager din forsikringsmeddelelse mandag den 1., har du frist til og med onsdag den 31. Hvis fristen udløber en lørdag, søndag, en helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, så kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

## **Sådan fortryder du**

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

## **Du skal give besked til**

Hvis du ønsker at fortryde, skal du give besked til:

Topdanmark Livsforsikring A/S

Borupvang 4

2750 Ballerup

topdanmark@topdanmark.dk

# Indholdsfortegnelse

	side
Punkt 1 Hvem kan etablere forsikringen?.....	4
Punkt 2 Forsikringsaftalen .....	4
Punkt 3 Hvornår gælder forsikringen fra? .....	5
Punkt 4 Hvad og hvornår dækker forsikringen? .....	5
Punkt 5 Hvad og hvornår dækker forsikringen ikke? .....	6
Punkt 6 Outplacement - hjælp til at komme tilbage på arbejdsmarkedet.....	7
Punkt 7 Hvor stor er din forsikringsdækning? .....	7
Punkt 8 Hvis du bliver ledig .....	8
Punkt 9 Udbetaling foregår på denne måde.....	8
Punkt 10 Betaling for forsikringen og præmiefritagelse .....	9
Punkt 11 Hvornår ophører forsikringen? .....	9
Punkt 12 Ændringer, opsigelse og forældelse.....	10
Punkt 13 Behandling af personoplysninger .....	11
Punkt 14 Klageadgang og lovgivning.....	11
Punkt 15 Ordforklaring - definitioner.....	12

## Punkt 1 Hvem kan etablere forsikringen?

Stk. 1. For at etablere lønsikring skal du opfylde følgende:

- a. Du skal være mellem 18 år og 55 år
- b. Du skal være i arbejde som lønmodtager i Danmark. Forsikringen dækker ikke selvstændigt erhvervsdrivende.
- c. Du må ikke have modtaget udbetaling fra en lignende privat arbejdsløshedsforsikring inden for de sidste 2 år
- d. Du skal være medlem af Ase (herefter Ase) i hele forsikringens løbetid
- e. Du må ikke allerede have etableret en lignende arbejdsløshedsforsikring i Topdanmark Livsforsikring A/S (herefter Topdanmark)

## Punkt 2 Forsikringsaftalen

Stk. 1. Forsikringen er etableret, forhøjet, ændret eller sat i kraft på grundlag af de oplysninger, du har afgivet ved tilmeldingen eller senere.

Stk. 2. Forsikringen omfatter dækning ved ufrivillig arbejdsløshed. Herudover omfatter forsikringen dækning ved ufrivillig arbejdsløshed som følge af sygdom eller ulykke.

Stk. 3. Dokumentation for aftalen er din forsikringsmeddelelse. Endvidere gælder disse forsikringsbetingelser.

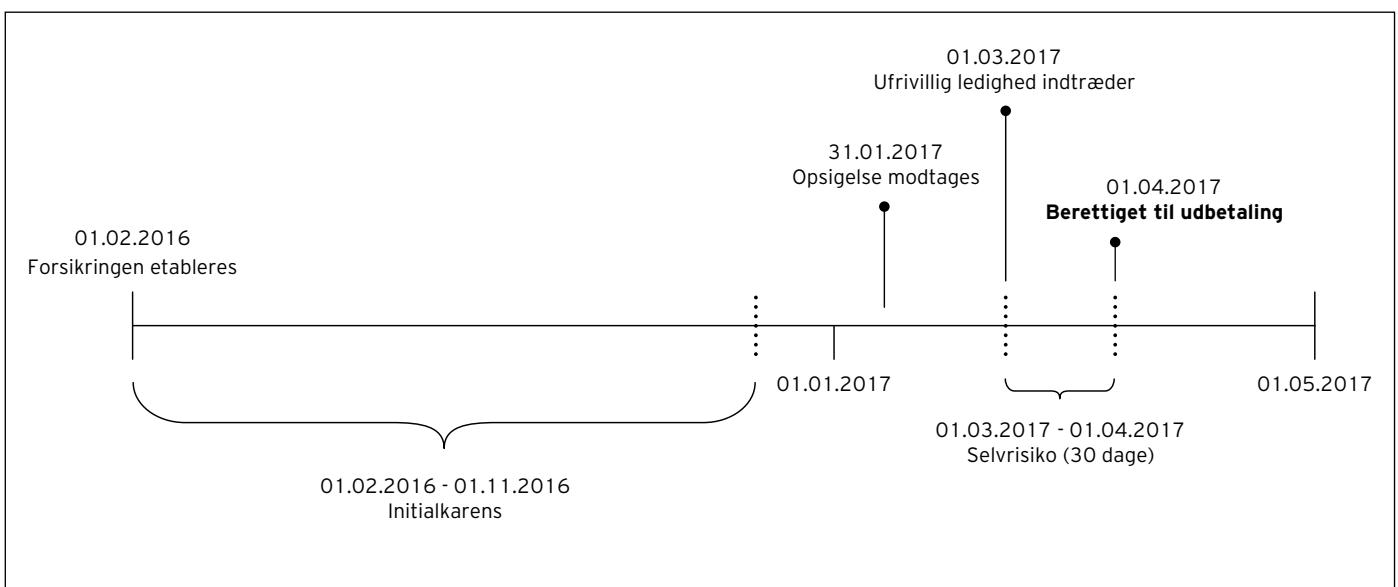
Stk. 4. Ved følgende ændringer begynder der en ny initialkarensperiode, for den del af forsikringen der ændres.

- Forhøjelse af dækningssum
- Forhøjelse af antal udbetalinger i én udbetalingsperiode
- Forhøjelse af det maksimale antal udbetalingsperioder
- Tilknytning af dækning ved ufrivillig arbejdsløshed på grund af sygdom eller ulykke

Stk. 5. Du kan ikke forhøje forsikringen eller nedsætte selvrisikoperioden, efter du har fået mundtlig eller skriftlig besked om en afskedigelse, eller mens du er ansat på et specifikt projekt, en tidsbegrænset kontrakt eller en anden midlertidig beskæftigelse.

Stk. 6. Ønsker du at foretage en ændring af din forsikring under forsikringens løbetid, fx forhøjelse af dækningssummen, betyder det, at forsikringen fortsætter med de forsikringsbetingelser, der gælder på ændringstidspunktet.

Stk.7. Forsikringen kan ikke afhændes, pantsættes eller på anden måde gøres til genstand for omsætning.



De anførte år og datoer er blot til illustration.

### Punkt 3 Hvornår gælder forsikringen fra?

- Stk. 1. Forsikringen gælder tidligst fra den 1. i måneden, efter Topdanmark har modtaget tilmeldingsblanketten i udfyldt og underskrevet stand. Du kan se på din forsikringsmeddelelse, hvornår din forsikring gælder fra.
- Stk. 2. Har du allerede etableret en lignende lønsikring i Topdanmark kan du overføre din anciennitet - altså den tid du har haft forsikringen - til den nye forsikring. Dette gælder uanset om lønsikringen er etableret for lønmodtagere eller for selvstændigt erhvervsdrivende. Overførslen kan ikke foretages så længe, der er anmeldt en dækningsberettiget arbejdsløshedsperiode og der udbetales på baggrund af denne.
- Stk. 3. Opsiger du en lignende arbejdsløshedsforsikring i et andet forsikringssselskab, og etablerer du pr. samme dato en tillæggsforsikring ved arbejdsløshed for lønmodtagere eller selvstændigt erhvervsdrivende på maksimalt samme forsikringsydelse i Topdanmark, så medregnes forsikringstiden fra den tidligere forsikring under punkt 4, stk. 6, litra d, se dog punkt 1, stk. 1, litra c.

### Punkt 4 Hvad og hvornår dækker forsikringen?

- Stk. 1. Forsikringen dækker, hvis du bliver arbejdsløs i forsikringstiden. Ved arbejdsløshed forstås i denne forsikring, at du ufrivilligt er uden arbejde.
- Stk. 2. Forsikringen dækker endvidere, hvis du i forsikringstiden bliver ufrivillig arbejdsløs på grund af sygdom eller ulykke, eller hvis du mister erhvervsevnen på grund af sygdom eller ulykke, mens der allerede sker udbetaling på grund af ufrivillig arbejdsløshed.
- Stk. 3. Ved dækning som følge af sygdom eller ulykke er det et krav, at en læge bekræfter, at du er forhindret i at udføre dit sædvanlige arbejde på grund af sygdom eller ulykke. Der er ikke dækning, hvis den sygdom eller ulykke, der har medført ufrivillig arbejdsløshed:
- er opstået før forsikringstidens ikrafttrædelsesdato
  - har vist første symptom før forsikringens ikrafttrædelsesdato

Ved første symptom forstås det tidligste af følgende tidspunkter: dine egne iagttagelser, første lægenotat eller kontakt til en læge.

- Stk. 4. Forsikringen dækker først, når selvriskoperioden er udløbet. Se illustrationen ovenfor

- Stk. 5. Du har pligt til straks at orientere Topdanmark:
- såfremt du ændrer status fra lønmodtager til selvstændig
  - hvis du holder ferie
  - hvis du ikke længere er bosat i Danmark eller har taget arbejde udenfor Danmark. Topdanmark tager herefter stilling til om og på hvilke vilkår, du kan videreføre din forsikring, se også punkt 5, stk. 3.
  - såfremt du ikke længere er medlem af Ase, se punkt 11, stk. 4.
  - såfremt du ikke længere er medlem af en dansk statsanerkendt arbejdsløshedskasse, se punkt 11, stk. 5.
  - din løn falder med mindst 25 %, se punkt 7, stk. 3.

- Stk. 6. Det stilles som krav for at få dækning:
- a. at du er tilmeldt et jobcenter som ledig, medmindre din arbejdsløshed skyldes sygdom eller ulykke
  - b. at du er aktivt jobsøgende og dermed til rådighed for arbejdsmarkedet, medmindre din arbejdsløshed skyldes sygdom eller ulykke
  - c. at du umiddelbart, forud for at du bliver arbejdsløs, opfylder beskæftigelseskravet - se hertil punkt 15, stk. 3, 5 og 6. Arbejdsløshed i sammenlagt maksimalt 2 uger vil dog ikke have indflydelse på beskæftigelseskravet
  - d. at du ikke inden for initialkarensen, se punkt 15, stk. 2, bliver arbejdsløs eller får mundtlig eller skriftlig besked om, at du med overvejende sandsynlighed bliver arbejdsløs eksempelvis i kraft af en varsling eller lignende.
  - e. at du er berettiget til udbetaling af dagpenge
  - f. at du ikke er frivilligt arbejdsløs og har fået karantæne fra A-kassen. Vurderingen følger arbejdsløshedsforsikringslovens regler om karantæne ved selvforskyldt ledighed.

Stk. 7. Du kan, ved at informere Topdanmark, have deltidsarbejde i op til 29,6 timer pr. uge og samtidig modtage ydelse fra forsikringen, se dog den beløbsmæssige begrænsning i punkt 7, stk. 2. Se også punkt 15, stk. 5 for definition af deltidsarbejde.

Muligheden for at få udbetaling under et deltidsjob gælder kun, hvis du

- inden deltidsjobbet er opsagt fra dit tidligere arbejde, og
- du ansættes i deltidsjobbet hos en anden arbejdsgiver end den tidligere.

Består deltidsarbejdet i arbejde:

- som ikke bliver honoreret på timebasis eller månedsbasis,
- som først aflønnes senere end 2 måneder efter udførelsen af arbejdet, og
- hvor aflønningen er afhængig af forhold, som du ikke eller kun delvis har indflydelse på, så anvendes en af finansministeren fastsat sats pr. times udført arbejde til beregning af et eventuelt fradrag i udbetalingen af forsikringen. Se den beløbsmæssige begrænsning i punkt 7, stk. 2.

Stk. 8. Du kan deltage i et aktiveringsprogram og samtidig modtage ydelse fra forsikringen, se dog den beløbsmæssige begrænsning i punkt 7, stk. 2.

Stk. 9. Er du efter en udbetalingsperiode i arbejde i 6 sammenhængende måneder eller mindre efterfulgt af endnu en ny udbetalingsperiode på grund af ufrivillig arbejdsløshed, betragtes de to udbetalingsperioder som et sammenhængende forløb, dvs. som én udbetalingsperiode.

Stk. 10. Er du efter en udbetalingsperiode i arbejde i mere end 6 sammenhængende måneder efterfulgt af en ny udbetalingsperiode på grund af ufrivillig arbejdsløshed, betragtes det som to udbetalingsperioder, dvs. der gælder en ny selvrisikoperiode. Det er en betingelse for udbetaling i efterfølgende perioder, at arbejdsperioden udgør mere end 6 sammenhængende måneder med mindst 16 timer om ugen uden udbetaling fra forsikringen, før der kan rejses krav på udbetaling fra forsikringen under en ny arbejdsløshedsperiode.

Stk. 11. Er du arbejdsløs og får udbetaling fra forsikringen og ønsker at påtage dig midlertidigt arbejde i en periode på mellem 6 og 12 måneder kan det aftales, at udbetalingsperioden ved eventuel efterfølgende arbejdsløshed betragtes som en del af den tidligere udbetalingsperiode. Denne aftale skal indgås med Topdanmark inden det midlertidige arbejde påbegyndes ellers finder reglen i punkt 4, stk. 10 anvendelse.

## Punkt 5 Hvad og hvornår dækker forsikringen ikke?

Stk. 1. Forsikringen dækker ikke, hvis:

- a. du ved etablering af forsikringen vidste eller burde vide, at du ville blive afskediget indenfor de næste to år
- b. du frivilligt bliver arbejdsløs, herunder frivilligt afslutter dit arbejde i en opsigelsesperiode, hvor arbejdsgiveren har opsagt dig (du er dog dækket efter opsigelsesperiodens udløb)
- c. du bliver arbejdsløs på grund af afslutning af et lærlingeforløb eller uddannelsesaftale
- d. du bliver arbejdsløs fordi dit arbejde er sæsonbestemt, og du derfor ikke har uafbrudt arbejde. Efter to år fra etableringen af forsikringen er det dog tilladt at være arbejdsløs i perioder på maksimalt selvrisikoperioden uden, at det påvirker dækningen
- e. du bliver arbejdsløs, fordi du arbejder på et specifikt projekt, der planmæssigt forventes afsluttet indenfor en periode på 2 år fra etableringen af forsikringen
- f. du bliver arbejdsløs, fordi du er ansat på en tidsbegrænset kontrakt, hvis varighed er på under to år fra etableringen af forsikringen. En eventuel arbejdsløshedsperiode mellem to tidsbegrænsede kontrakter fx ved turnusordninger eller undervisningskontrakter - på maksimalt selvrisikoperiodens længde - forhindrer ikke udbetaling, så længe den sidste kontrakt ophører 2 år eller mere efter den dag forsikringen gælder fra
- g. du afholder ferie. Se også punkt 9, stk. 3

- Stk. 2. Forsikringen giver endvidere ikke ret til udbetaling, hvis arbejdsløsheden skyldes:
- indre uroligheder i Danmark, krig på dansk område, stråling og radioaktivt forurening eller beslægtede hændelser,
  - strejke, lockout eller dit engagement heri eller
  - vejrlig
- Stk. 3. Hvis du tager arbejde udenfor Danmark eller såfremt du bosætter dig udenfor Danmark bevares forsikringsdækningen kun, hvis du opnår dispensation til at bevare medlemskabet af en dansk statsanerkendt arbejdsløshedskasse fra Beskæftigelsesministeriet. Du skal ved arbejde eller bopæl udenfor Danmark anmelde det uden ophold til Topdanmark, se punkt 4, stk. 5.

## **Punkt 6 Outplacement - hjælp til at komme tilbage på arbejdsmarkedet**

- Stk. 1. Hvis du er berettiget til udbetaling fra forsikringen har du ret til ét outplacementforløb i hele forsikringstiden.
- Stk. 2. Der skal benyttes den outplacementleverandør, der følger af aftale med Ase.
- Stk. 3. Du har ikke ret til outplacementforløb, hvis din arbejdsløshed skyldes sygdom eller ulykke.
- Stk. 4. For at få ret til outplacementforløb skal du gøre følgende:
- Du skal kontakte Ase senest to måneder efter du er blevet opsagt (løbende måned + to måneder).
  - Herefter skal du deltage i en afklaringsdrøftelse.
  - Den handlingsplan der aftales med outplacementleverandøren skal overholdes for, at du fortsat er berettiget til outplacementforløbet.

## **Punkt 7 Hvor stor er din forsikringsdækning?**

- Stk. 1. Størrelsen af din dækning fremgår af din forsikringsmeddelelse. Der kan i alle tilfælde højst udbetales det beløb pr. måned, der fremgår af forsikringsmeddelelsen.
- Stk. 2. Når du er arbejdsløs, kan din samlede månedlige indtjening inklusiv din forsikring i Topdanmark maksimalt udgøre 85 % af din løn, før du blev arbejdsløs.

Din samlede månedlige indtjening udgøres af følgende eventuelle indtægter fra:

- deltidsarbejde
- aktivering
- arbejdsløshedsdagpenge
- ydelser fra det offentlige, herunder sygedagpenge og ressourceforløbsydelse
- andre lignende forsikringsdækninger inkl. livrenter og dækninger ved tab af erhvervsevne

Din løn før du blev arbejdsløs defineres som din løn eksklusiv arbejdsmarkedsbidrag (AMB)

Se endvidere punkt 15, stk. 5.

Hvis din samlede månedlige indtjening udgør mere end 85 % af din løn før du blev arbejdsløs nedsættes udbetalingen fra din lønsikring. Du har dog mulighed for at fravælge en udbetalingsperiode, se punkt 9, stk. 6.

- Stk. 3. Falder din løn med mindst 25 % og varer dette i mere end 3 måneder, skal du underrette Topdanmark, da lønfaldet kan påvirke størrelsen af forsikringsydelserne, se stk. 2.
- Stk. 4. For hver arbejdsløshedsperiode kan der maksimalt udbetales det antal månedlige ydelser, der fremgår af forsikringsmeddelelsen. Desuden er der i forsikringsmeddelelsen angivet et maksimum for antallet af ydelser, der kan udbetales i hele forsikringstiden.

## Punkt 8 Hvis du bliver ledig

- Stk. 1. Hvis du bliver ledig, skal du hurtigst muligt anmelde dette til Topdanmark. Du skal herefter udfylde en erklæring for hver måned, du ønsker udbetaling fra forsikringen. Om forældelse af krav på udbetaling, se punkt 12, stk. 6 og 7. Ved manglende opfyldelse af stk. 2-4 kan der ikke ske udbetaling.
- Stk. 2. Du skal ligeledes anmelde arbejdsløsheden til dit jobcenter og din a-kasse, medmindre din arbejdsløshed skyldes sygdom eller ulykke, og du modtager sygedagpenge.
- Stk. 3. Ved anmeldelsen til Topdanmark skal du give tilladelse til at indhente oplysninger fra arbejdsløsheds-kassen, tidligere arbejdsgiver, kommunen, pensions-selskaber og fagfor-eningen, samt ved anmeldelse af erhvervsudygtighed oplysninger fra læge og sundheds-myndigheder, hvor du har været til undersøgelse og/eller behandling både forud for etablering af forsikringen og under forsikringsaftalens løbetid. Du kan ved anmeldelse af arbejdsløshed som følge af erhvervsudygtighed blive pålagt at undergive dig undersøgelse af en anden læge eller medicinsk sagkyndig. Topdanmark dækker omkostningerne i den sammenhæng.
- Stk. 4. Du er forpligtet til at give Topdanmark den dokumentation, som Topdanmark finder nødvendig, og Topdanmark kan eventuelt anmode om yderligere oplysninger ved behandling af anmeldelse, herunder fx
- dokumentation fra din arbejdsgiver om, at du på det relevante tidspunkt var i arbejde,
  - kopi af den "Jobplan", som du måtte have indgået med dit jobcenter eller a-kassen,
  - dokumentation fra din seneste arbejdsgiver om, at du ikke længere arbejder for denne, og
  - oplysning fra et andet forsikrings-selskab om hvorvidt du får udbetaling fra en anden forsikring i forbindelse med ledighed eller sygdom.
- Stk. 5. Udgifter i forbindelse med fremskaffelse og fremsendelse af dokumentation efter stk. 4 dækkes ikke af Topdanmark.
- Stk. 6. Ved ophør af forsikringen henvises endvidere til reglerne om anmeldelse af arbejdsløshed i punkt 12, stk. 8.

## Punkt 9 Udbetaling foregår på denne måde

- Stk. 1. Udbetaling sker for hver sammenhængende arbejdsløshedsperiode på 1 måned til din NemKonto. Såfremt anmeldelse er foretaget, og Topdanmark på baggrund af de indhentede oplysninger kan anerkende kravet, sker den første udbetaling 1 måned efter selvriskoperiodens udløb. Udbetaling sker altid bagudrettet.
- Stk. 2. Det er et krav for at få udbetaling, at du er bosat i Danmark på tidspunktet, hvor udbetaling af forsikringsydelsen sker, se punkt 5, stk. 3.
- Stk. 3. Forsikringen giver ikke ret til udbetaling, når du i en arbejdsløshedsperiode afholder ferie, se punkt 5, stk. 1 litra g. Den periode, hvori du afholder ferie under en arbejdsløshedsperiode, vil fragå i udbetalingen af forsikringsydelsen.
- Stk. 4. Udbetaling af forsikringsydelsen stopper, hvis forsikringsaftalen ophører, medmindre forsikringen ophører som følge af alder. Er du fratrådt på grund af ufrivillig arbejdsløshed inden forsikringen når den i forsikringsmeddelelsen angivne udløbsdato, og forsikringen ophører af denne grund, så fortsætter udbetalingen af ydelsen, indtil du af andre grunde ikke længere er berettiget til ydelsen.
- Stk. 5. Det er datoen for selvriskoperiodens ophør, der er afgørende for, hvornår den månedlige ydelse udbetales. Det betyder, at udbetalingen ikke nødvendigvis finder sted i forbindelse med et månedsskifte.



- Stk. 6. Det er muligt at fravælge udbetaling i en periode (minimum én måned og altid hele måneder) fx ved afholdelse af orlov, ferie eller ved deltidsjob. Topdanmark skal orienteres om, at udbetalingen fravælges senest inden udbetalingen skulle være sket. Den fravalgte periode vil kunne udbetales efter periodens udløb, forudsat at du fortsat opfylder betingelserne for udbetaling, og at udbetalingen kan ske inden forsikringens udløb. Det er ikke muligt efterfølgende at fortryde et fravalg af en periode.

## **Punkt 10 Betaling for forsikringen og præmiefritagelse**

- Stk. 1. Præmien fastsættes den 1. januar som udgangspunkt for et år af gangen på grundlag af skadeforløbet, udviklingen i ordningen, m.v. Præmien kan dog altid reguleres med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, såfremt Topdanmark konstaterer, at der er ubalance i forholdet mellem skadeudgifter og præmieindtægter.
- Stk. 2. Ved ophør af medlemskab af Ase eller ved ophør af samarbejdsaftalen mellem Topdanmark og Ase, fastsættes præmien den 1. i måneden efter ophørstidspunktet efter Topdanmarks til enhver tid gældende regler for individuel tillæggsforsikring ved arbejdsløshed.
- Stk. 3. Præmien forfalder den 1. i hver måned indtil andet måtte blive aftalt i samarbejdsaftalen mellem Ase og Topdanmark.
- Stk. 4. Hvis du er berettiget til udbetaling fra forsikringen skal der ikke ske indbetaling af præmie fra udløbet af selvrisikoperioden. Udbetaling fra forsikringen giver således ret til præmiefritagelse. Det betyder også, at hvis du fravælger udbetaling i en periode, skal du selv indbetale præmie i den periode.
- Stk. 5. Topdanmark opkræver præmien via BetalingsService på den konto i et pengeinstitut med adresse i Danmark, som du har oplyst.
- Stk. 6. Er første præmie ikke betalt via BetalingsService på forfaldsdatoen, sender Topdanmark et påkrav (opkrævning) til dig. Betales første præmie ikke efter påkrav ophører forsikringen og dermed Topdanmarks ansvar med virkning fra det oprindeligt aftalte ikrafttrædelsestidspunkt. Topdanmark er ved påkrav berettiget til at opkræve et administrationsgebyr i forbindelse med opkrævning af forsikringspræmien.
- Stk. 7. Er en senere præmie ikke betalt via BetalingsService på forfaldsdatoen, sender Topdanmark en påmindelse til dig. Påmindelsen indeholder oplysning om, at forsikringen ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt inden for den angivne frist. Topdanmark er ved udsendelse af sådan påmindelse berettiget til at opkræve et administrationsgebyr i forbindelse med opkrævning af forsikringspræmien.
- Stk. 8. Stk. 6 og stk. 7 finder tilsvarende anvendelse for forsikringer hvor opkrævning sker via girokort, når forsikringen er etableret inden den 1. september 2010.

## **Punkt 11 Hvornår ophører forsikringen?**

- Stk. 1. Forsikringen ophører ved udgangen af den måned, hvor
- a. forsikringen når den i forsikringsmeddelelsen angivne udløbsdato, se dog punkt 9 stk. 4,
  - b. du bevilges fleksjob (eller modtager ledighedsydelse), førtidspension eller lignende offentlige ydelser,
  - c. du overgår til anden beskæftigelse med støtte fra det offentlige, medmindre ansættelsen sker som led i din aktivering,
  - d. du trækker dig permanent tilbage fra arbejdsmarkedet, herunder bevilges efterløn,
  - e. samarbejdet mellem Ase og Topdanmark ophører, se stk. 3,
  - f. du melder dig ud af Ase, medmindre du opfylder betingelsen i stk. 4, (Ase giver ikke besked om dette til Topdanmark),

- g. medlemskabet af en dansk statsanerkendt arbejdsløhedskasse ophører, se stk. 5. Se også punkt 5, stk. 3,
- h. der er udbetalt det antal ydelser, som maksimalt kan udbetales i henhold til aftalen, eller
- i. du dør.

Stk. 2. Forsikringen ophører endvidere, hvis præmien ikke betales, se punkt 10.

Stk. 3. Hvis samarbejdet mellem Topdanmark og Ase ophører, kan du opretholde din tillægsforsikring ved arbejdsløshed i Topdanmark på individuelle vilkår, så længe du er medlem af en dansk statsanerkendt arbejdsløhedskasse.

Stk. 4. Hvis du melder dig ud af Ase, ændres din tillægsforsikring ved arbejdsløshed i Topdanmark den 1. i måneden efter ophørstidspunktet til en tillægsforsikring på individuelle vilkår, så længe du er medlem af en dansk statsanerkendt arbejdsløhedskasse. Det betyder, at du vil blive skadesbehandlet efter andre forsikringsbetingelser, hvilket kan have betydning for, hvordan du er dækket.

Stk. 5. Hvis du melder dig ud af en statsanerkendt arbejdsløhedskasse kan forsikringen ikke opretholdes, og vil blive slettet fra det tidspunkt, hvor du ikke længere opfylder betingelsen om medlemskab af a-kasse. Du kan maksimalt få tilbagebetalt præmie for de sidste 3 år. Topdanmark kan opkræve administrationsgebyr for hver måned, Topdanmark har opretholdt din dækning, uden at du har opfyldt betingelserne herfor.

## **Punkt 12 Ændringer, opsigelse og forældelse**

### **Ændringer**

Stk. 1. Topdanmark kan ændre forsikringsbetingelser for allerede etablerede forsikringer med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

Stk. 2. Ved ændring af forsikringsbetingelserne til skade for dig kan du opsiges forsikringen til det tidspunkt, hvor ændringen skulle være trådt i kraft.

### **Opsigelse**

Stk. 3. Du kan til enhver tid skriftligt opsiges forsikringen. Opsigelsen virker fra den 1. i måneden, efter Topdanmark har modtaget opsigelsen.

Stk. 4. Topdanmark kan med 2 måneders skriftligt varsel til udgangen af et kvartal opsiges forsikringen. Hvis du har anmeldt dækningsberettiget arbejdsløshed også selvom selvrisikoperioden ikke er slut, har opsigelsen først virkning, når udbetaling for den anmeldte arbejdsløshedsperiode slutter.

Stk. 5. Du får refunderet eventuel for meget betalt præmie for den del af forsikringstiden, der ikke er forløbet ved opsigelsens virkning.

### **Forældelse**

Stk. 6. Krav på hver enkelt ydelse forældes således, at når du får eller burde have fået kendskab til dit krav mod Topdanmark og anmelder dette, kan der maksimalt ydes udbetaling bagudrettet i de sidste 3 år før anmeldelsestidspunktet.

Stk. 7. Forældelse indtræder dog senest 10 år efter den sidste ydelse blev udbetalt, eller hvis ingen udbetaling har fundet sted, fra den dag den første ydelse kunne kræves betalt.

Stk. 8. Er forsikringsaftalen ophørt som følge af opsigelse eller af andre grunde, se punkt 11 og 12, skal skriftlig anmodning om arbejdsløshedsydelse være fremsat overfor Topdanmark inden 6 måneder efter forsikringsaftalens ophør. Ved udløbet af denne tidsfrist bortfalder retten til udbetaling af forsikringsydelsen ved arbejdsløshed, der ikke skriftligt er anmeldt.

## Punkt 13 Behandling af personoplysninger

Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer og om dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, behøver du blot at skrive til:

Topdanmark Livsforsikring A/S  
Borupvang 4  
2750 Ballerup

Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold registreres centralt i Topdanmark. Oplysninger om forsikringsforholdet vil blive behandlet fortroligt. Uvedkommende vil således ikke få adgang til disse oplysninger. Topdanmark forbeholder sig ret til at kontrollere dit medlemskab af Ase.

## Punkt 14 Klageadgang og lovgivning

Stk. 1. Hvis du er uenig eller utilfreds, med den afgørelse Topdanmark har truffet, kan du skrive til Topdanmarks juridiske afdeling, der er klageansvarlig i Topdanmark Livsforsikring og få revurderet afgørelsen. Adressen er følgende:

Topdanmark Livsforsikring  
Compliance  
Borupvang 4  
2750 Ballerup

Stk. 2. Ønsker du at klage over den afgørelse den klageansvarlige har truffet, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring. Adressen til Ankenævnet for Forsikring er følgende:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2, 1.  
1572 København K  
Tlf. 33 15 89 00

Stk. 3. Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, som kan fås enten hos Ankenævnet for Forsikring eller Topdanmark. Der skal betales et mindre gebyr. Gebyret betales tilbage, hvis du helt eller delvist får medhold i klagen, hvis klagen afvises, eller hvis du selv tilbagekalder klagen. Er du ikke tilfreds med ankenævnskendelsen, kan sagen forelægges for de almindelige domstole.  
Der henvises i øvrigt til ankenævnets hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Stk. 4. Dansk rets almindelige bestemmelser om forsikringsaftaler, samt dansk lovgivning i øvrigt, finder anvendelse i det omfang denne lovgivning ikke er fraveget ved bestemmelser i forsikringsbetingelserne.

Stk. 5. Forsikringsdelen der omfatter dækning af ufrivillig arbejdsløshed, der skyldes tab af erhvervsevne som følge af sygdom og ulykke, etableres i Topdanmark Livsforsikring A/S. Forsikring for ufrivillig arbejdsløshed, der ikke skyldes tab af erhvervsevne som følge af sygdom eller ulykke, etableres i Topdanmark Forsikring A/S. Tillægsforsikringen ved arbejdsløshed indgås med og administreres af Topdanmark Livsforsikring A/S.

Stk. 6. Topdanmark er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

Stk. 7. Forsikringen er dækket af lov om garantifond for skadesforsikringsselskaber.

## Punkt 15 Ordforklaring - definitioner

- Stk. 1. Ved selvriskoperiode forstås den periode, der skal gå fra en arbejdsløshedsperiode begynder, til udbetaling fra forsikringen starter. En arbejdsløshedsperiode omfatter ikke den periode, hvor du modtager løn fra arbejdsgiveren fx ved fritstilling. Du skal være dagpengeberettiget samt stå til rådighed for arbejdsmarkedet i selvriskoperioden medmindre du er syg. Eventuelle overskydende timer efter a-kassens opgørelse skal afvikles før selvriskoperioden begynder. Selvriskoperiodens varighed fremgår af forsikringsmeddelelsen.
- Stk. 2. Ved initialkarens forstås en periode, der starter ved ikrafttrædelsesdatoen. Hvis du i denne periode bliver ufrivilligt arbejdsløs får mundtlig eller skriftlig besked om, at du med overvejende sandsynlighed bliver arbejdsløs, er der ingen dækning fra forsikringen. Initialkarensens varighed fremgår af forsikringsmeddelelsen.
- Stk. 3. Ved beskæftigelseskrav forstås den sammenhængende periode, hvor du skal have været i arbejde umiddelbart forud for den første gang du er dækningsberettiget pga. ufrivillig arbejdsløshed. Det er et krav, at du i perioden enten har drevet selvstændig virksomhed som hovedbeskæftigelse med mindst 30 timer om ugen, eller har været i arbejde som lønmodtager og har været i arbejde med mindst 16 timer om ugen. Ansættelse i fleksjob, job med løntilskud eller lignende støttet beskæftigelse, tæller ikke med ved opgørelsen af om beskæftigelseskravet er opfyldt. Beskæftigelseskravets varighed fremgår af forsikringsmeddelelsen.
- Stk. 4. Ved udbetalingsperiode forstås den periode, hvor du er berettiget til udbetaling fra forsikringen.
- Stk. 5. Løn opgøres for både lønmodtagere og selvstændige efter arbejdsløshedsforsikringslovens regler og tilhørende bekendtgørelser. Sondringen mellem lønmodtagere og selvstændigt erhvervsdrivende, samt definition af løn, arbejde, arbejdstimer, beregningsperiode og -grundlag følger arbejdsløshedsforsikringslovens regler og tilhørende bekendtgørelser.
- Stk. 6. Ved forsikringstid forstås perioden fra forsikringens ikrafttrædelsesdato til udløbsdatoen eller til forsikringens bortfald inden da, se punkt 11 og 12.

