

De ledige foretrækker a-kassens hjælp og rådgivning

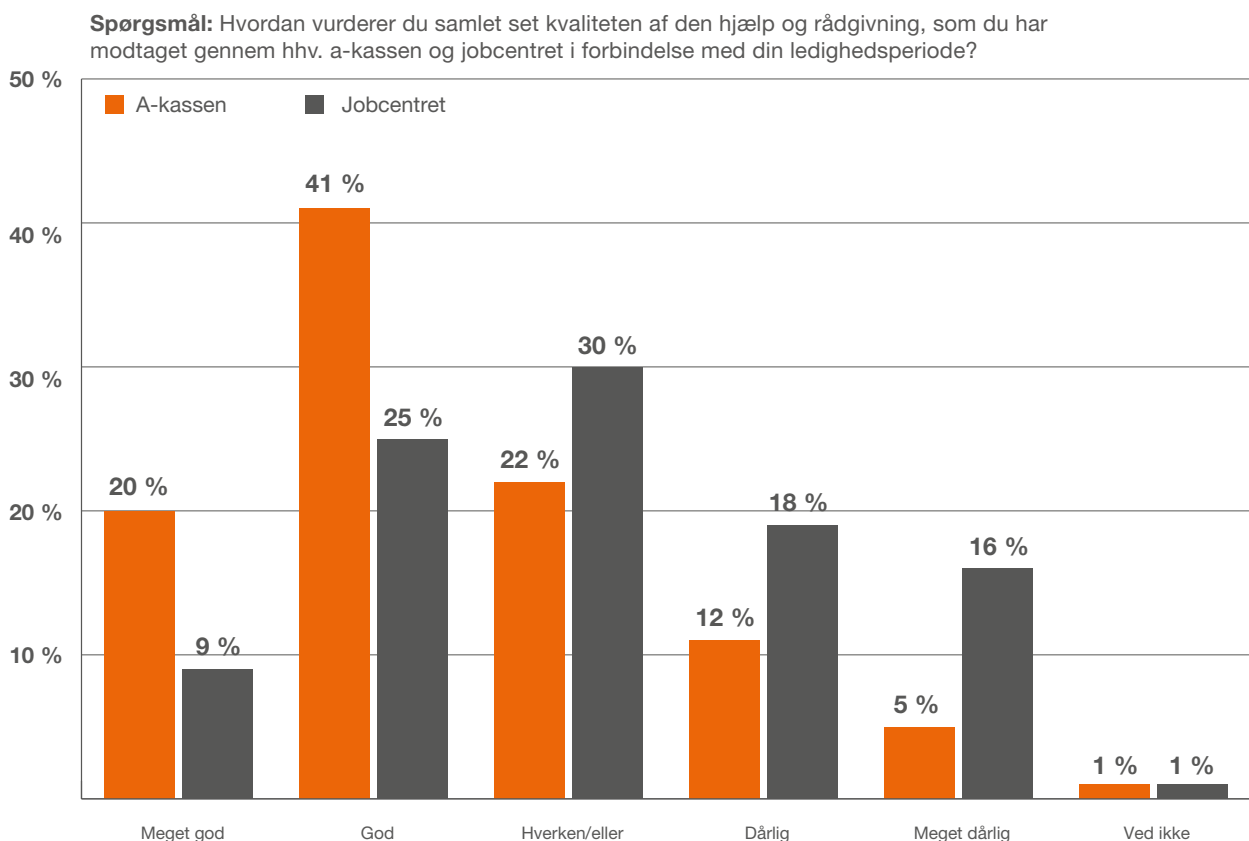
Nej tak til jobcentret og ja tak til dialog med a-kassen. Sådan lyder det fra et meget stort flertal af forsikrede ledige, der på egen krop har prøvet at gå til såvel samtaler som såkaldte fællessamtaler med både a-kasse og jobcenter. A-kassens indsats i form af hjælp og vejledning i forhold til jobsøgning var langt den bedste, viser en Epinion-analyse gennemført for Ase. Skal beskæftigelsesindsatsen være sammenhængende og kvalificeret bør den samles ét sted: I a-kassen.

Generelt er kvaliteten af den hjælp og rådgivning, som medlemmerne møder i løbet af deres ledighedsperiode, betydelig bedre i a-kassen end i jobcentret, viser undersøgelsen.

A-kasserne fik en større rolle at spille, da beskæftigelsesreformen trådte i kraft i 2015. Intentionen var, at

ledige skulle tilbydes en tidlig, koordineret og sammenhængende indsats med i alt ni samtaler inden for det første halve års arbejdsløshed. De seks samtaler foregår i jobcentret, hvor a-kassen er med til to såkaldte fællessamtaler, mens den ledige skal møde til en CV-samtale og to rådgivningssamtaler i a-kassen.

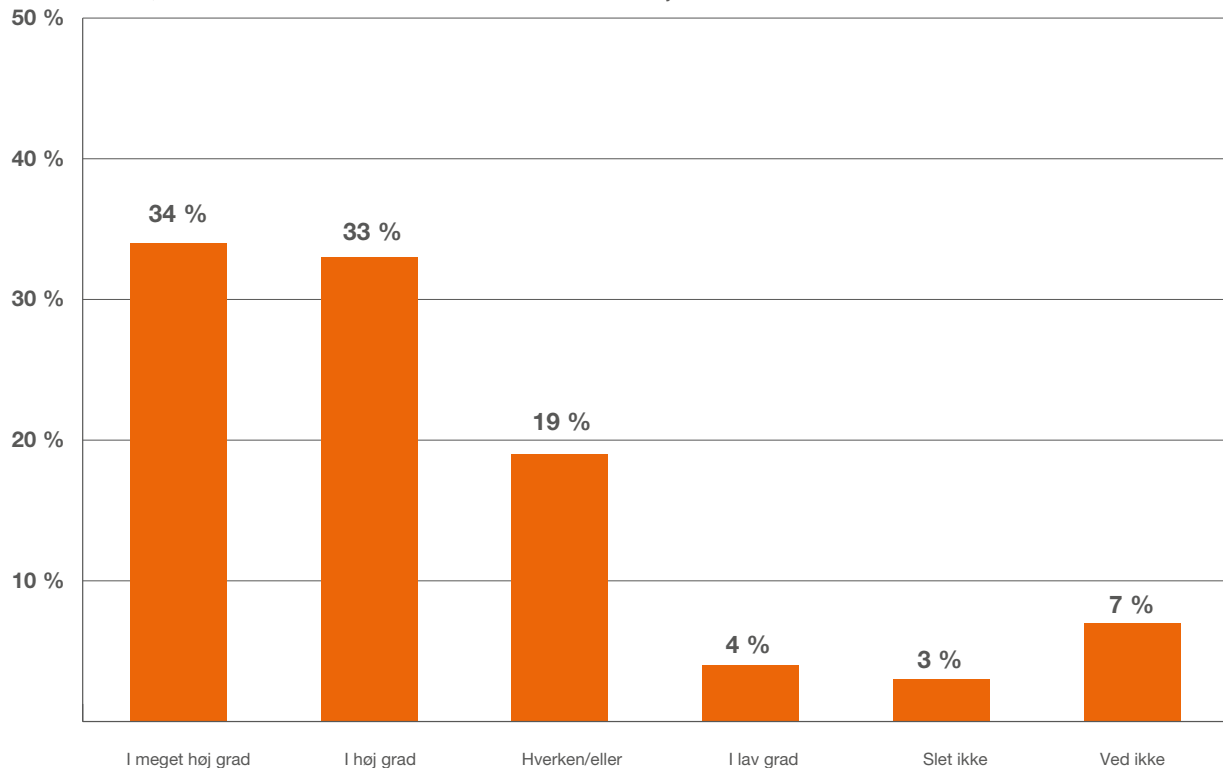
Figur 1 De ledige er meget tilfredse med A-kassens hjælp og rådgivning



Kilde: Survey gennemført af Epinion for Ase. Undersøgelsen er gennemført på Epinions Danmarkspanel i april 2017. 608 personer, som har modtaget dagpenge inden for de seneste to år har besvaret undersøgelsen.

Figur 2 De ledige ønsker beskæftigelsesindsatsen samlet ét sted

Spørgsmål: I hvilken grad mener du, at samtalerne i forbindelse med et ledighedsforløb bør samles et sted, således at man f.eks. har sit samtaleforløb i enten jobcentret eller hos A-kassen?



Kilde: Survey gennemført af Epinion for Ase. Undersøgelsen er gennemført på Epinions Danmarkspanel i april 2017. 608 personer, som har modtaget dagpenge inden for de seneste to år har besvaret undersøgelsen.

Oplevelsen af kontakten med henholdsvis jobcenter og a-kasse er meget forskellig, viser rundspørgen blandt ledige, der har deltaget i det fælles og koordinerede forløb. Mens to ud af tre fandt a-kassens hjælp og rådgivning meget god eller god, havde kun en ud af tre samme vurdering af jobcentrets indsats. Hver femte vurderede jobcentrets indsats som dårlig, mens hver sjette fandt den meget dårlig. Til sammenligning fandt kun hver ottende a-kasses indsats dårlig og hver tyvende den meget dårlig.

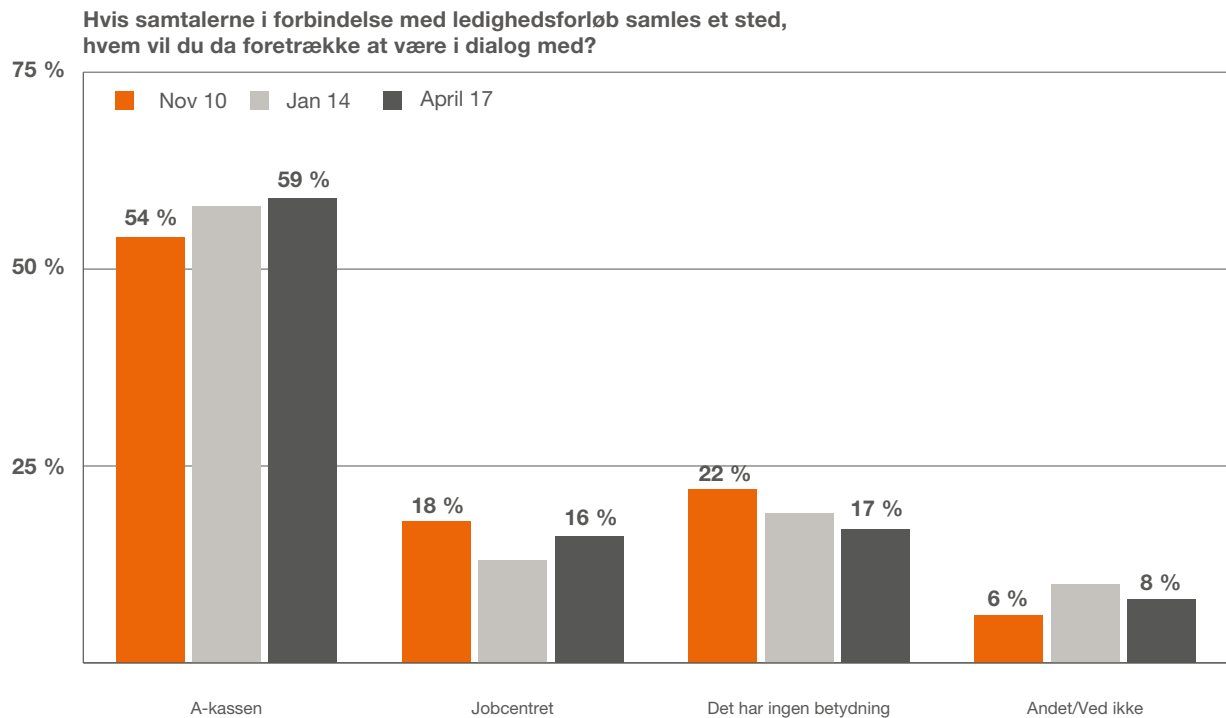
Ledige vil helst i dialog med a-kassen

Konklusionen er entydig. Samtaler i forbindelse med ledighedsforløb bør samles ét sted – enten i a-kassen eller i jobcentret, mener to ud af tre ledige, der har prøvet forløbet med samtaler i såvel a-kasse som det kommunale jobcenter og deltaget i fællessamtaler. Kun

hver fjortende foretrækker den aktuelle model. Og to ud af tre foretrækker at medvirke i møder og tage dialogen med a-kassen, mens kun omkring én ud af seks foretrækker at samle dialogen i forbindelse med ledighedsforløbet i jobcentret.

Tilsyneladende har indførelsen af det fælles og intensiverede samtaleforløb styrket opfattelsen af, at a-kassen er mest kompetent til at stå for beskæftigelsesindsatsen.

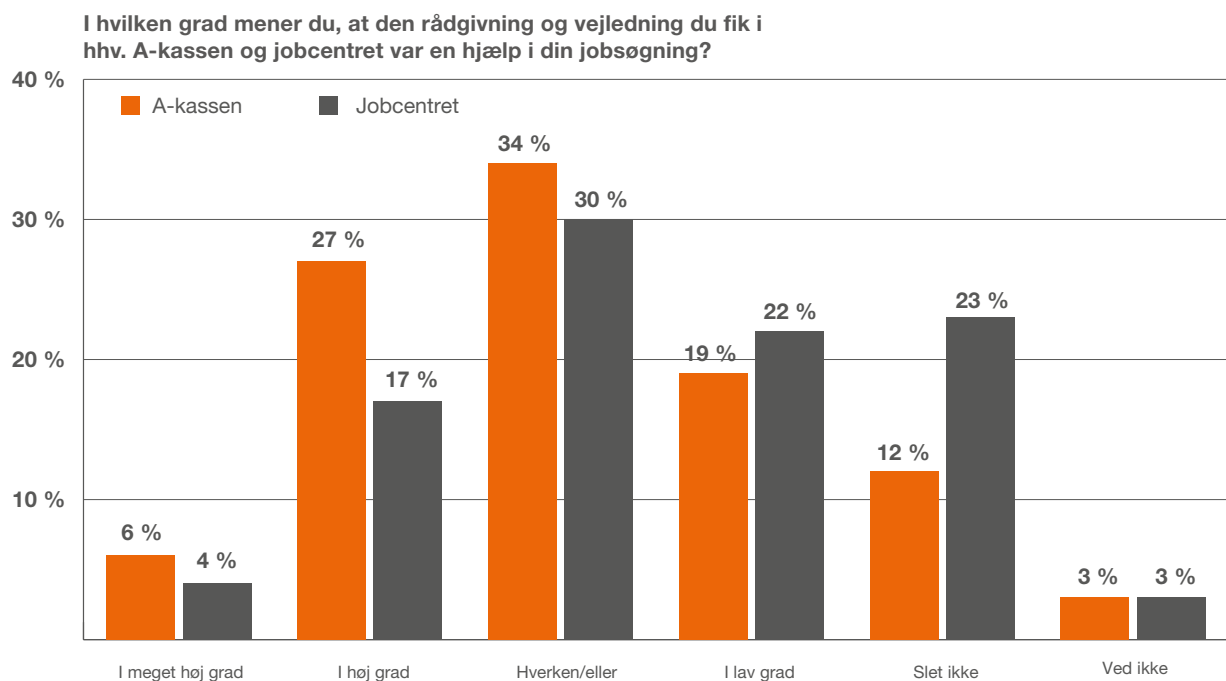
Således viser analyser tilbage fra 2010 og 2014, at mere end halvdelen af de ledige allerede dengang ville foretrække dialogen med a-kassen, hvis de selv kunne vælge, hvor de ville holde deres samtaler, mens mellem 13 og 18 procent ville vælge at samle deres samtaler i jobcentret.

Figur 3 Forventningen om at opnå tryghed i form af dagpenge


Kilde: Survey gennemført af Epinion for Ase. Undersøgelsen er gennemført på Epinions Danmarkspanel i april 2017. 608 personer, som har modtaget dagpenge inden for de seneste to år har besvaret undersøgelsen.

Generelt vurderer de ledige a-kassens indsats i form af hjælp og rådgivning som langt den bedste i forhold til deres jobsøgning. Støtten fra a-kassen var i høj eller meget høj grad en hjælp i jobsøgningen, vurderer en

ud af tre. Kun hver femte kunne sige det samme om jobcentret. Faktisk var jobcentret slet ingen hjælp, vurderer hver fjerde.

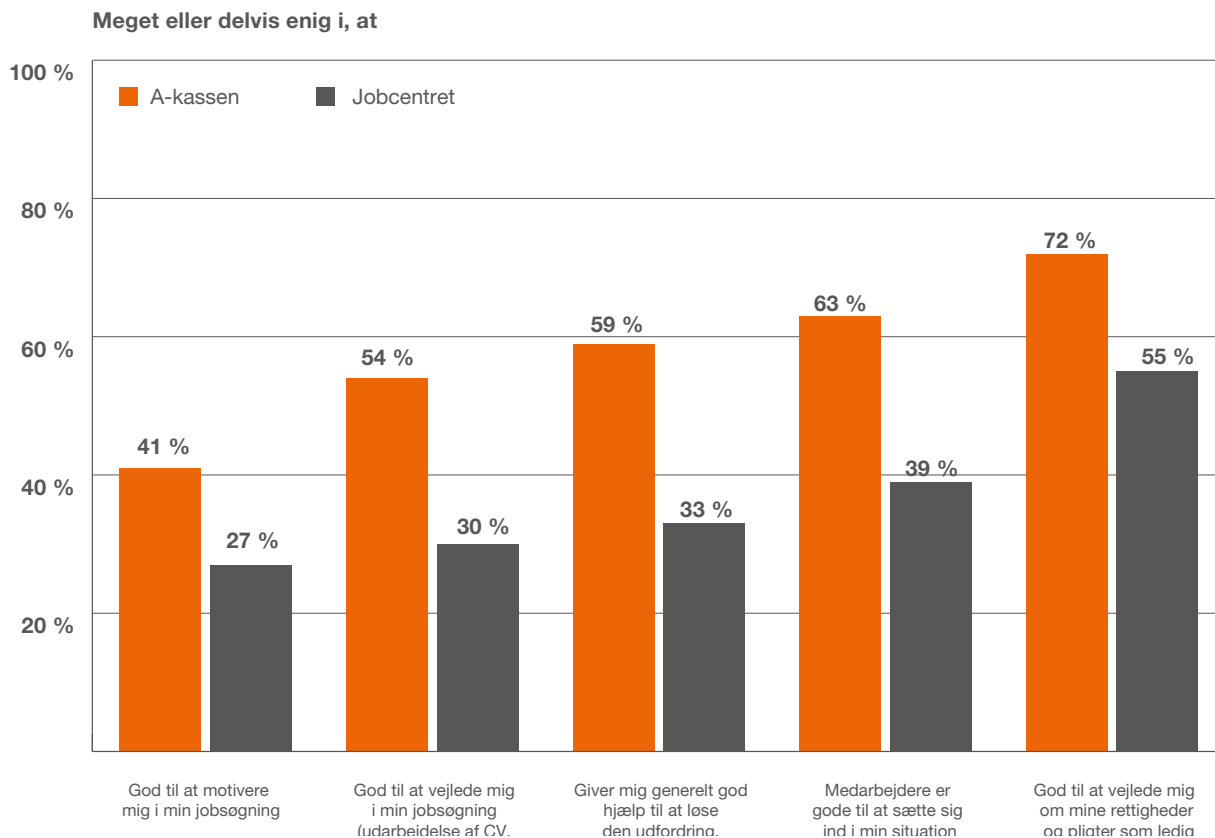
Figur 4 A-kassen er den bedste hjælp i forhold til jobsøgning


Kilde: Survey gennemført af Epinion for Ase. Undersøgelsen er gennemført på Epinions Danmarkspanel i april 2017. 608 personer, som har modtaget dagpenge inden for de seneste to år har besvaret undersøgelsen.

Generelt er a-kassen god til at hjælpe med de udfordringer, de ledige henvender sig med, vurderer såvel tidligere som nuværende ledige. A-kassen vurderes ligeledes at være bedre end jobcentret i forhold til at

motivere de ledige i deres jobsøgning samt til at give god vejledning i form af for eksempel udarbejdelse af cv og ansøgning mv.

Figur 5 A-kassens indsats vurderes langt bedre end jobcentrets



Kilde: Survey gennemført af Epinion for Ase. Undersøgelsen er gennemført på Epinions Danmarkspanel i april 2017. 608 personer, som har modtaget dagpenge inden for de seneste to år har besvaret undersøgelsen.