



Ase Lønsikring

Forsikringsbetingelser nr. 22A1

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler, Lov om finansiel virksomhed og Lov om arbejdsløshedsforsikring i det omfang, disse ikke er fraveget

Din lønsikring består både af din forsikringsaftale og dine forsikringsbetingelser.

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger og den udbetalingsperiode, du har valgt for din forsikring.
- I forsikringsaftalen kan du også se den selvrisikoperiode, der gælder for din forsikring.
- I betingelserne kan du læse, hvordan du er dækket, og hvordan udbetalingen af lønsikring beregnes.
- Din lønsikring er en tillæggsforsikring til din a-kasse dækning. De afgørelser, der træffes af din a-kasse, er grundlaget for, om du er dækket af din lønsikring. Ligesom udbetalingen af din lønsikring tager udgangspunkt i din udbetaling af dagpenge eller sygedagpenge.
- Du kan læse om din fortrydelsesret bagerst i forsikringsbetingelserne.

Husk, at give os besked ved ændringer, der har betydning for din lønsikring

- Hvis der sker ændringer i dit ansættelsesforhold eller din selvstændige virksomhed.
- Hvis der sker væsentlige ændringer i din indtægt.

Du kan læse mere om hvilke ændringer, du skal give os besked om i afsnittet 'Generelle bestemmelser' og afsnittet 'Særligt omkring ændringer'.

Hvad skal du selv gøre i relation til din lønsikring og skatteforhold

- Din betaling til forsikringen er delvist fradragberettiget og vil automatisk blive indberettet til SKAT. Du er selv ansvarlig for at sikre, at indberetningen er korrekt registreret på selvangivelsen.
- Når du skal betale skat af det beløb, du modtager fra forsikringen i ledighedsperioden, er beløbet til SKAT fratrukket i udbetalingen, og betales direkte til SKAT af os.

Hvis du bliver ledig

- Ansøgningen om lønsikring sker automatisk, når du søger om dagpenge hos Ase.
- Hvis du har brug for psykologhjælp, kan du kontakte Ase på 70 13 70 13, som kan hjælpe dig videre.
- Du har gratis adgang til Tryg Lægehotline, som giver mulighed for videokonsultation med en læge, der kan hjælpe dig, på samme måde som en vagtlæge. Du kan hente vores app 'Tryg Lægehotline' til din mobil eller tablet i AppStore eller Googleplay. Du logger ind med dit NemID. Du skal desuden oplyse dit cpr.nr. til lægen.

Hvis du har spørgsmål til din lønsikring

Har du spørgsmål til din lønsikring, er du altid velkommen til at kontakte Ase på 70 13 70 13.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Hvem er omfattet	3	8. Personlig sparring	6	12. Særligt omkring ændringer	8
2. Hvor gælder forsikringen	3	9. Lønsikring uden betaling	6	12.1 Ændring af din forsikring	8
3. Hvornår gælder forsikringen	3	10. Tryk forsikringer uden betaling	6	12.2 Ændringer i din indtægt	8
4. Hvordan dækker forsikringen	4	11. Udbetaling og krav til dokumentation	6	12.3 Øvrige ændringer	8
5. Månedlig udbetaling	4	11.1 Anmeldelse af ledighed og dokumentation	6	12.4 Ændring under udbetaling af lønsikring	8
6. Adgang til psykolog	5	11.2 Selvrisikoperiode	7	13. Generelle bestemmelser	9
7. Tryk Lægehotline	5	11.3 Beregning af udbetaling	7	14. Fortrydelsesret	11
		11.4 Når udbetaling ved ledighed udskydes	7		
		11.5 Maksimal udbetaling og ophør af udbetaling	7		

1. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter dig som forsikringstager, når du enten er lønmodtager eller selvstændig erhvervsdrivende og når du

- har et dansk CPR-nummer og en fast bopæl i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne).
- er fyldt 18 år, men endnu ikke 61 år på forsikringens ikrafttrædelses tidspunkt.

Medlemskab af a-kasse

Du skal samtidig være fuldtidsforsikret medlem af Ase a-kasse.

Når du er lønmodtager

Som lønmodtager skal du, på det tidspunkt forsikringen træder i kraft, være i et fast ansættelsesforhold med minimum 25 timer om ugen i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne), og du må samtidig ikke være opsagt eller have kendskab til kommende ledighed.

Du er **lønmodtager**, hvis der fx findes en ansættelseskontrakt, og hvis du generelt udfører arbejdet på din arbejdsgivers risiko og regning. Der må ikke være tale om støttet arbejde, hvor din arbejdsgiver får tilskud fra det offentlige til din løn.

Hvis du er ansat som lønmodtager i en virksomhed, hvor dine børn, forældre eller søskende ejer mere end 50% af virksomheden, anser vi dig ikke som lønmodtager.

Ved et **fast ansættelsesforhold** menes arbejde, som er uden en fast ophørsdato enten i kontrakten eller grundet arbejdets beskaffenhed.

Når du er selvstændig

Som selvstændig skal du drive din virksomhed i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne), og du må ikke have igangsat tiltag til ophør af din selvstændige virksomhed, på det tidspunkt forsikringen træder i kraft.

Du er **selvstændig**, hvis du driver en virksomhed med et erhvervs-mæssigt formål. Det er en betingelse, at du har et personligt arbejde forbundet med virksomheden, er CVR registreret eller har bestemmende indflydelse i virksomheden.

Vurderingen foretages i din a-kasse.

Medarbejdende ægtefæller er ikke omfattet

Du kan ikke tegne forsikringen eller være forsikret, når du arbejder i din ægtefælle/samlevers selvstændige virksomhed.

2. Hvor gælder forsikringen

Din forsikring gælder

- i Danmark ekskl. Grønland og Færøerne.
- i EU/EØS-landene eller Schweiz, når du efter forsikringens etablering udsendes af en dansk arbejdsgiver i en periode, der forventes at vare i højst 36 måneder på uændrede ansættelsesvilkår.
- når dit arbejdssted er flyttet til et andet EU/EØS-land eller Schweiz efter forsikringens etablering, i en periode, der forventes at vare i højst 36 måneder på uændrede ansættelsesvilkår.

Hvis du har arbejdet i et EU/EØS-land eller Schweiz, skal du stå til fuld rådighed for det danske arbejdsmarked senest på det tidspunkt, hvor du melder dig ledig hos Ase.

3. Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen træder i kraft og gælder fra den dato der fremgår af forsikringsaftalen.

Kvalifikationsperiode

Kvalifikationsperioden starter ved forsikringens ikrafttrædelsesdato. Længden af perioden fremgår af din forsikringsaftale.

Kvalifikationsperioden er den periode, hvor du ikke har forsikringsdækning. Det betyder, at du tidligst kan få udbetaling fra din lønsikring ved ledighed efter endt kvalifikationsperiode.

Du kan ikke få udbetaling fra din lønsikring, hvis du modtager eller får kendskab til opsigelse i kvalifikationsperioden, eller hvis du som selvstændig har igangsat dispositioner eller tiltag, foretaget med henblik på ophør af virksomheden. Dette gælder også, selvom du først bliver ledig efter endt kvalifikationsperiode.

Overførsel af anciennitet fra tidligere forsikring

Hvis denne forsikring træder i kraft i direkte forlængelse af en tilsvarende forsikring, som du har haft i et andet forsikringsselskab, kan anciennitet fra din tidligere forsikring overtages af denne forsikring, så kvalifikationsperioden enten forkortes eller helt bortfalder.

Overførsel af anciennitet når udbetaling eller udbetalingsperiode ændres

Den anciennitet, du kan overføre fra din tidligere forsikring, gælder kun uforandret eller lavere udbetaling samt uforandret eller kortere udbetalingsperiode.

Du er derfor først dækket med en eventuel højere udbetaling eller længere udbetalingsperiode efter en ny kvalifikationsperiode.

Hvor længe og hvor meget skal du have været i arbejde

Du kan opnå dækning fra din forsikring, når du enten har været i et fast ansættelsesforhold med minimum 25 timer om ugen, eller når du har drevet selvstændig virksomhed, i en sammenhængende periode på mindst 6 måneder.

I forhold til hvor længe og hvor meget du skal have været i arbejde, ser vi bort fra perioder på op til 14 dage, hvor du i forbindelse med jobskifte er uden arbejde. Dog tæller perioder, hvor du får supplerende dagpenge ikke med i de 6 måneder.

Kravet til hvor længe og hvor meget du skal have været i arbejde, skal blot være opfyldt, mens du har været omfattet af denne lønsikring eller tilsvarende lønsikring, hvor du overfører anciennitet.

Hvis du har modtaget den fulde udbetaling, som du er berettiget til, eller du har fået afslag på dækning, kan du først få udbetalt lønsikring igen, når du en gang til har opfyldt betingelserne i dette afsnit. Det samme gælder, hvis du har valgt ikke at gøre brug af forsikringen.

4. Hvordan dækker forsikringen

Forsikringen fungerer som et supplement til din dagpengeydelse, og sikrer dig månedlig udbetaling i tilfælde af dækningsberettiget ledighed i den udbetalingsperiode, som du har valgt.

Hvis du efter en ledighedsperiode, har været i et fast ansættelsesforhold med minimum 25 timer om ugen i mere end 6 måneder, påbegynder du ved ny ledighed en ny udbetalingsperiode.

Forsikringens varighed

Forsikringen ophører uden opsigelse eller varsel den dag, hvor:

- Du opnår din officielle folkepensionsalder.
- Du går på pension eller førtidspension.
- Du bliver bevilget ledighedsydelse.
- Du begynder i flexjob, eller får bevilget tilskud efter reglerne om tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende med nedsat arbejdsevne.
- Du har fået udbetalt lønsikring i 3 udbetalingsperioder, hvorfor du har opbrugt din forsikring.
- Dit medlemskab af Ase a-kasse ophører.
- Du afgår ved døden.

5. Månedlig udbetaling

Hvad er dækket

Udbetaling af den valgte månedlige ydelse sker, hvis du bliver ledig efter udløb af kvalifikationsperioden, ved en af følgende situationer:

- Ufrivillig ledighed.
- Ophør af din virksomhed.
- Sygdom under ledighed.

Ufrivillig ledighed eller ophør af din virksomhed

Det er en forudsætning, at du som lønmodtager skal være ufrivillig ledig, og er du selvstændig, er det en forudsætning, at du er ophørt med din virksomhed enten ved salg, konkurs eller lukning.

Det er desuden en betingelse, at du er bevilget dagpenge under ledighed og står til fuld rådighed for det danske arbejdsmarked.

For at du står til **fuld rådighed for det danske arbejdsmarked**, er det blandt andet en betingelse, at du søger arbejde og deltager i aktivering, som anvist af din a-kasse og jobcentret. Det er samtidig et krav, at du kan påtage dig arbejde med en dags varsel.

Vurderingen foretages i din a-kasse.

Sygdom under ledighed

Ved sygdom, herunder graviditetsbetinget sygdom, dækker forsikringen

- hvis du er syg ved overgangen til ledighed, eller
- hvis du bliver syg, mens der sker udbetaling af lønsikring

Det er en betingelse, at du er ledig og berettiget til sygedagpenge, barselsdagpenge eller jobafklaringsforløb med udbetaling af resourceforløbsydelse.

Den valgte månedlige ydelse samt udbetalingsperioden fremgår af din forsikringsaftale.

Din lønsikring dækker dig i 3 udbetalingsperioder, hvorefter den automatisk ophører.

Udbetaling af lønsikring under sygdom i en ledighedsperiode, er desuden forudsat af, at

- en læge eller speciallæge, hvis vi finder det nødvendigt, bekræfter en medicinsk tilstand, som forhindrer dig i at udføre dit sædvanlige arbejde.
- du regelmæssigt og kontinuerligt behandles af læger for din sygdom eller ulykke.
- du ikke udfører supplerende arbejde eller arbejder i din bibe-skæftigelse.

Hvad er ikke dækket

Der udbetales ingen lønsikring ved ledighed, hvis

- du som lønmodtager anses for at være selvforskyldt ledig, herunder hvis du selv siger dit arbejde op uden en gyldig grund.

Du er **selvforskyldt ledig**, hvis du selv væsentlig har givet anledning til ophøret. Du anses fx for at være selvforskyldt ledig, hvis du:

- Bliver afskediget eller bortvist af en årsag, der væsentlig skyldes dine forhold.
- Hvis du selv siger din stilling op uden en gyldig grund.
- Accepterer et for kort opsigelsesvarsel.

Hvis det efterfølgende viser sig, at opsigelsen eller bortvisningen var uberettiget og ikke skyldtes dine forhold, er du ikke selvforskyldt ledig.

Vurderingen foretages af din a-kasse.

- du under ledighed anses for at være selvforskyldt ledig, fordi du for eksempel har afslået et henvist arbejde eller ophører i et jobtilbud. I så fald udbetales der ikke lønsikring i 3 uger.

- du ophører med dit arbejde pga. afbrudt eller afsluttet lærlingeforhold eller uddannelsesaftale.
- du har udført tidsbegrænset arbejde.

Med **tidsbegrænset arbejde** menes arbejde, som har været tidsbestemt, midlertidigt, sæsonbestemt, tidsbegrænset pga. arbejdets særlige beskaffenhed eller som på nogen anden måde har været lejlighedsvist, for eksempel vikararbejde og projektansættelser.

- du er omfattet af strejke, arbejdsnedlæggelse, fagligt møde eller lockout.
- du er hjemsendt eller i arbejdsfordeling, da du fortsat er i et arbejdsforhold.

Ved **hjemsendelse** menes de situationer, hvor din arbejdsgiver ikke har arbejde til dig fx på grund af råvaremangel, maskinnedbrud eller dårligt vejr.

Arbejdsfordeling er når din arbejdsgiver i en periode med arbejdsmangel vælger, at medarbejderne deler det arbejde, der så er i virksomheden.

- ledigheden skyldes sygdom, smitte, skade eller gener og symptomer på sygdom, som du har søgt konsultation eller behandling for hos en læge indenfor de seneste 12 måneder forud for forsikringens ikrafttræden. Dette uanset om diagnosen først endeligt kunne stilles efter forsikringens ikrafttræden.
- ledigheden skyldes piskesmæld eller whiplash, som ikke er dokumenteret ved en lægelig objektiv vurdering.

6. Adgang til psykolog

Hvad er dækket

Forsikringen dækker op til 10 timers konsultation hos psykolog, hvis en varslet ufrivillig ledighed eller et ophør med din selvstændige virksomhed har medført en akut psykisk krise hos dig.

Får du brug for psykologisk krisehjælp, skal du kontakte os inden behandlingen igangsættes. Vurderer vi, at du er berettiget til krisehjælp, vil vi sikre, at der findes en psykolog til dig. Behandlingen skal foregå i Danmark, hos en psykolog i Tryg's landsdækkende og kvalitetssikrede netværk.

Behandlingen skal være begyndt senest 3 måneder efter, at hændelsen fandt sted og være afsluttet inden for 12 måneder.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke psykologkonsultationer, som du har modtaget, eller har mulighed for at modtage, fra anden forsikring på baggrund af samme hændelse.

7. Tryg Lægehotline

Forsikringen omfatter Tryg Lægehotline, som er en videokonsultation med en speciallæge i almen medicin, som du, som forsikringstager, frit kan benytte uden for egen læges åbningstid, når du eller en person i din husstand får behov for lægehjælp, der ikke kan vente til dagen efter.

Lægen hos Tryg Lægehotline tager stilling til:

- Symptomer og eventuel behandling.
- Receptudskrivelse.
- Behov for akut henvisning til undersøgelse i offentligt regi.
- Om videre undersøgelse eller behandling skal foregå via egen læge eller skadestue.

Lægen arrangerer ikke transport til en eventuel indlæggelse, medmindre der er tale om akut indlæggelse via 112.

Forsikringstager er dig, der har indgået forsikringsaftalen.

Ved **husstand** menes dig som forsikringstager samt din ægtefælle/samlever og dine børn under 18 år, der er tilmeldt folkeregistret på samme helårsadresse som dig.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke spørgsmål, der vedrører igangværende behandling eller støtte ved sygdom samt receptfornyelse. Her skal du kontakte din egen læge.

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Undersøgelse eller behandling på privathospital/privatklinik.
- Medicin og hjælpemidler.
- Transport.

8. Personlig sparring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

Et personligt sparringsforløb, som er et individuelt og målrettet forløb til dig, som står overfor et skifte i arbejdslivet. Du får tilknyttet en personlig karrierekonsulent, som du har under hele forløbet.

Forløbet kan allerede startes op i din opsigelsesperiode.

Når du er ledig, er det en forudsætning for udbetaling af lønsikring, at du deltager aktivt i det personlige sparringsforløb.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke

- et sparringforløb, mens du er i uopsagt stilling.

9. Lønsikring uden betaling

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

Forsikringen dækker betaling til din lønsikring i den periode, du samtidig modtager månedlige udbetalinger fra din lønsikring.

Udbetalingen sker, når vi har opgjort den samlede betaling, som du er berettiget til.

Indtil det sker, skal du betale til din lønsikring som hidtil.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke

- rykkergebyrer.
- skyldige beløb, der allerede er forfaldne, inden du er blevet bekendt med kommende ledighed.
- forhøjet betaling, der skyldes ændret dækning, efter du er blevet bekendt med kommende ledighed.

10. Tryk forsikringer uden betaling

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

Forsikringen dækker betaling til din husstands øvrige private forsikringer hos Tryg i den periode, hvor du modtager udbetaling fra din lønsikring.

Det er en betingelse, at du eller en anden i husstanden er anført som forsikringstager på forsikringerne.

Udbetalingen kan samlet set ikke overstige den forsikringssum der fremgår af din police, og sker når vi har opgjort den samlede betaling, som du er berettiget til.

Indtil det sker, skal du betale til dine forsikringer som hidtil.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke

- selvriskobeløb og rykkergebyrer.
- skyldige beløb, der allerede er forfaldne inden ledighedsperioden startede.
- forsikringer, der indgår aftale om, efter du er blevet bekendt med kommende ledighed.
- forhøjet betaling, der skyldes ændret dækning, efter du er blevet bekendt med kommende ledighed.
- forsikringer, der er betalt når ledigheden opstår, selvom betalingen er for en periode, hvor du er ledig.
- forsikringer der integreres i, eller sælges sammen med andre produkter som Tryg ikke udbyder, som fx kortforsikringer og elektronik produkter.

11. Udbetaling og krav til dokumentation

11.1. Anmeldelse af ledighed og dokumentation

Anmeldelse af ledighed

Når du søger om dagpenge hos Ase, anmelder du også automatisk din ledighed i forhold til denne forsikring.

Hver måned udbetaler vi lønsikring på baggrund af din udbetaling af dagpenge.

Udbetaling af lønsikring forudsætter, at vi modtager de oplysninger og dokumenter, som vi anser for nødvendige, for at vi kan vurdere sagen. Det betyder, at vi kan afvise dit krav, hvis det ikke sker.

Dokumentation for sygdom

Ase kan bede om dit samtykke til at indhente lægelige dokumentation ved syge- og raskmelding, hvis det anses for nødvendigt ved behandling af din sag.

11.2 Selvrisikoperiode

Du kan først få udbetalt lønsikring efter en selvrisikoperiode. Selvrisikoperioden fremgår af forsikringsaftalen og løber fra dagen efter dit ansættelsesforhold eller din virksomhed ophører.

11.3. Beregning af udbetaling

Udbetaling af lønsikring i en måned forudsætter, at der er udbetalt dagpenge i den samme måned. Udbetalingen sker på baggrund af oplysningerne på din udbetalingspecifikation for enten dagpenge- eller sygedagpenge.

Fradrag i udbetaling af lønsikring

Eventuelle timer, hvor du ikke står til rådighed for arbejdsmarkedet, fratrækkes i den månedlige udbetaling. Ved bibeskæftigelse og supplerende lønmodtagerarbejde fratrækkes der time for time.

Hvordan opgør vi udbetalingen i timer

En fuld måneds udbetaling svarer til 160,33 timer, ligesom dine dagpenge, og en dag svarer til 7,4 timer.

Det der fratrækkes i din udbetaling, kan være:

- Perioder med ferie.
- Perioder med ikke dækningsberettiget sygdom.
- Perioder med supplerende lønmodtagerarbejde.
- Perioder med selvstændig bibeskæftigelse.
- Perioder hvor du er i et arbejdsforhold som enten lønmodtager eller selvstændig.

En sygdomsperiode, som har en kortere varighed end 14 dage, vil ikke påvirke din udbetaling af din lønsikring.

Her kan du se eksempler på fradrag i den månedlige udbetaling

Eksempel på fradrag ved ferie:

Forsikrede har valgt en månedlig udbetaling på 5.000 kr. pr. måned. Lønsikring udbetales med 160,33 timer pr. måned.

I juli holder forsikrede 14 dages ferie (=74 timer) og ferien fradrages i den månedlige udbetaling af lønsikring.

160,33 timer – 74 timer = 86,33 timers lønsikring i juli

Den faktiske udbetaling beregnes således:

(5.000 kr./160,33 timer) * 86,33 timer = 2.692,26 kr.

Eksempel på fradrag ved arbejde:

Forsikrede har valgt en månedlig udbetaling på 5.000 kr. pr. måned. Lønsikring udbetales med 160,33 timer pr. måned.

I marts har forsikrede 20 timers arbejde og timerne med arbejde fradrages i den månedlige udbetaling af lønsikring.

Månedlig udbetaling af lønsikring:

160,33 timer – 20 timer = 140,33 timers lønsikring for marts

Den faktiske udbetaling beregnes således:

(5.000 kr./160,33 timer) * 140,33 timer = 4.376,29 kr.

11.4 Når udbetaling ved ledighed udskydes

De timer som fradrages i den månedlige udbetaling udskydes til senere udbetaling.

Udbetalingen kan udskydes i en periode, der svarer til din valgte udbetalingsperiode plus 6 måneder.

Udbetaling fra din lønsikring ophører senest på det tidspunkt, hvor den er udskudt med 6 måneder, også selvom du ikke har fået den fulde udbetaling.

Hvis et ansættelsesforhold ophører indenfor de første 6 måneder

Hvis du starter i et fast ansættelsesforhold eller opstarter en selvstændig virksomhed efter en periode med udbetaling af lønsikring, og du bliver opsagt eller den selvstændige virksomhed ophører inden for de første 6 måneder, så genoptages den resterende del af udbetaling, som du oprindeligt var berettiget til.

Hvis du starter i et tidsbegrænset ansættelsesforhold

Hvis du starter i et tidsbegrænset ansættelsesforhold efter en periode med udbetaling af lønsikring, og bliver du opsagt eller ophører du i den tidsbegrænsede ansættelse, genoptages den resterende udbetaling af lønsikring, som du var berettiget til.

11.5 Maksimal udbetaling og ophør af udbetaling

Maksimal udbetaling

Din samlede månedlige udbetaling af dagpenge, lønsikring og eventuel arbejdsindtægt, må ikke overstige 80 % af din hidtidige indtægt.

Desuden kan du maksimalt have én lønsikring.

Beregningen af din **hidtidige indtægt** tager udgangspunkt i de 12 måneder med højeste løn indenfor de seneste 24 måneder forud for din ledighed. I din lønsikringssag tillægges desuden arbejdsmarkedsbidrag.

Beregningen sker i forbindelse med dagpengesagen.

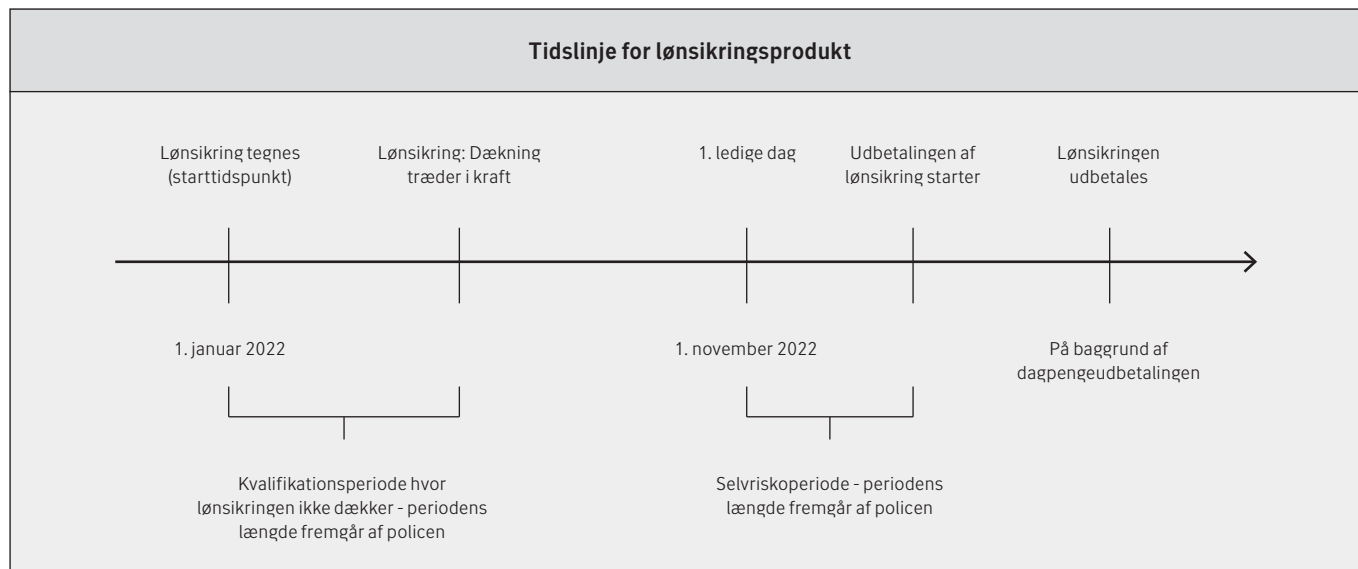
Ophør af udbetaling

Udbetalingen fra din lønsikring ophører

- når du har fået udbetalt den valgte månedlige udbetaling i den udbetalingsperiode, som du har valgt.
- den dag din ledighed ophører.
- når der under ledigheden træffes afgørelse om, at du ikke længere er berettiget til dagpenge.
- når der under ledigheden træffes afgørelse om, at du ikke længere er berettiget til udbetaling af lønsikring.

Se desuden hvornår forsikringen ophører, under afsnittet 'Forsikringens varighed'.

Tidslinje for lønsikringsprodukt



12. Særligt omkring ændringer

12.1. Ændring af din forsikring

Hvis du ønsker at ændre din forsikring, er det en betingelse, at du på ændringstidspunktet er i et fast ansættelsesforhold med minimum 25 timer om ugen, eller at du driver en selvstændig virksomhed.

Det er en betingelse, at du ikke har kendskab til kommende ledighed.

Forhøjelse af udbetaling

Hvis du forhøjer din månedlige udbetaling eller udbetalingsperiode, vil forhøjelsen først være gældende efter udløbet af en ny kvalifikationsperiode.

12.2. Ændringer i din indtægt

Sker der ændringer i din indtægt, skal du altid huske at oplyse Ase om dette, da det har betydning for hvor høj en udbetaling, du kan vælge på din lønsikring. En ændring i indtægt kan betyde, at du er overforsikret og derfor betaler for meget, uden du vil få den fulde udbetaling.

Vi refunderer ikke beløb, som du har betalt for meget på grund af overforsikring.

12.3. Øvrige ændringer

Retten til udbetaling kan blive nedsat eller helt bortfalde, hvis du ikke giver os besked om visse ændringer.

Det er derfor vigtigt, at du giver os besked om:

- Hvis du tager arbejde i udlandet.
- Den dag du går på pension, får bevilget førtidspension eller efterløn.
- Hvis du bevilges støtte til job, herunder bl.a. ledighedsydelse og flexjob, medmindre retten sker som led i din aktivering.

12.4 Ændring under udbetaling af lønsikring

Du har pligt til omgående at orientere os, hvis der sker ændringer i den enkelte måneds udbetaling af dagpenge, da det kan have betydning for din udbetaling af lønsikring.

Du har desuden pligt til omgående at orientere os, hvis du får nyt arbejde eller bliver selvstændig i den periode, hvor du får udbetalt lønsikring.

Det er også vigtigt, at du orienterer os om alle sygdomsperioder, og giver os besked om raskmelding. Du er rask, når du igen kan stå fuldt til rådighed for arbejdsmarkedet.

Manglende oplysning om ændrede forhold kan medføre krav om modregning i kommende udbetaling af lønsikring eller tilbagebetaling af udbetalt lønsikring.

13. Generelle bestemmelser

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for en måned ad gangen. Den forlænges automatisk for yderligere en måned, med mindre den opsiges inden.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales månedligt. Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift.

Du betaler forsikringen via Betalingservice og du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, ophører forsikringen.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre gebyrer, der svarer til vores udgifter til fx udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændres sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på Trygs hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på www.tryg.dk eller få dem tilsendt.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Flytning og andre ændringer

Retten til erstatning kan blive nedsat, hvis du ikke giver os besked om visse ændringer. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, hvis

- der sker ændringer i betalingsadressen.
- der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

Indeksregulering

Prisen på forsikringen og forsikringssummen indeksreguleres ikke.

Ændring af vilkår og priser

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før den 1. i en måned.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Mulighed for at opsiges

Både du og vi kan opsiges forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperioden udløber. Du kan vælge at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Dette kan du gøre uden gebyr frem til den 20. december 2023.

Både du og vi har med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade ret til at opsiges forsikringen, i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden.

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikrings-selskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil, samt give os besked om at du er dobbeltforsikret.

Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at vi og det andet forsikringsselskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Skærpede vilkår

I stedet for at opsiges forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader.

Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsiges den senest 14 dage før de skærpede vilkår vil gælde fra.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøg.
- beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller fredstid.
- Forsikringen dækker dog skade, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål.
- strejke, arbejdsnedlæggelse, fagligt møde eller lockout.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed.
- Skader på ting som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb, jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- Krig eller krigslignende handlinger, NBCR-terroriskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen udfyldes på ankenævnets hjemmeside. Du kan få vejledning i udfyldelse af klageskemaet hos ankenævnet.

14. Fortrydelsesret

Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Ase
Frederikskaj 4
2450 København SV

E-mail: ase@ase.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.