

Information om forsikringsformidling

Forsikringsformidler og forsikringsgiver

Ase Lønmodtager, cvr. nr. 32951023, er accessorisk forsikringsformidler. Ase Lønmodtager og AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, Irland ("**forsikringsselskabet**") har indgået en distributionsaftale, hvor Ase Lønmodtager er formidler af Ase Lønsikring. Lønsikringen administreres af Ase Lønmodtager og Howden Forsikringsagentur A/S, CVR-nr. 32841341, ("**Howden**"). I henhold til denne aftale kan personer som er medlem af Ase Lønmodtager som udgangspunkt blive tilbudt forsikringsdækning i henhold til distributionsaftalen.

Ase Lønmodtager er registreret hos Finanstilsynet som accessorisk forsikringsformidler. Howden er registreret hos Finanstilsynet som forsikringsformidler. Forsikringsselskabet er forsikringsgiver for samtlige lønforsikringer, der formidles af Ase Lønmodtager. Howden kan formidle lønsikring for andre forsikringsselskaber. Registreringen kan ses på www.finanstilsynet.dk. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med Ase Lønmodtagers og Howdens markedsføring i Danmark.

Information om formidlere

De medarbejdere, der tilbyder forsikring hos Ase Lønmodtager, samt den type forsikring, som de har ret til at distribuere, kan kontrolleres direkte hos selskabet. Se kontaktoplysninger nedenfor. Forsikringsformidleren yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer og repræsenterer forsikringsselskabet.

Kvalificeret ejerandel og interessekonflikter

Ase Lønmodtager har ingen ejerandele i og er ikke på nogen måde ejet af forsikringsselskabet. Forsikringsselskabet har ingen ejerandele i Ase Lønmodtager.

Ase Lønmodtager har udarbejdet retningslinjer for at undgå interessekonflikter. Formålet med disse retningslinjer er at undgå, at en kunde påvirkes negativt af en interessekonflikt.

Oplysninger om pris og provision

En del af den præmie du som kunde betaler for forsikringsdækning går til Ase Lønmodtager, i form af provision. Provisionen bruges blandt andet til at dække udgifter til den daglige drift, såsom markedsføringsomkostninger, kundepleje, uddannelse, skadesbehandling og IT-systemer. Ase Lønmodtager modtager endvidere overskudsdeling.

Klage over Ase Lønmodtager som forsikringsformidler

Hvis du som kunde ønsker at klage over forsikringsformidlingen, bedes du kontakte Ase Lønmodtager. Den klageansvarlige kan kontaktes på e-mail: klageansvarlig@ase.dk

Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. Ase Lønmodtager skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan forsikringsformidleren har vurderet sagen, og på hvilken måde forsikringsformidleren har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen.

Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede, hvis forsikrede er en privatperson, rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikringserhvervet. Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal sendes på et særligt skema, som kan downloades fra www.ankeforsikring.dk.

Sammen med klageskemaet skal klageren betale et gebyr.

Kontaktoplysninger

Forsikringsformidler

Ase Lønmodtager, Frederikskaj 4, 2450 København SV, ase@ase.dk

Administrator

Howden Forsikringsagentur A/S, Navervej 16A, 7451 Sunds, e-mail: hfa.lonsikring@howdendanmark.dk

Finanstilsynet

Århusgade 110, 2100 København Ø, Danmark, tlf. 33 55 82 82, e-mail: finanstilsynet@ftnet.dk, finanstilsynet.dk

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 1100 København K, tlf. 33 15 89 00, ankeforsikring.dk

Forbrugerombudsmanden

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 71 51 51, e-mail: forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk, forbrugerombudsmanden.dk

Information om forsikringsselskabet

Forsikringsselskab

Forsikringsselskab er AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, Irland, der er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Forsikringsselskabet er repræsenteret af sin generalagent i Sverige, AmTrust Nordic AB, Linnegatan 14, 111 47 Stockholm, telefon +46 08-440 38 00

Forsikringsselskabet er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringsselskabet går konkurs.

Rådgivning om forsikringer

Forsikringsselskabet yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

Oplysning om aflønning

De ansatte i forsikringsselskabet er fastlønnede og modtager ikke provision eller anden form for direkte resultatafhængig løn i forbindelse med forsikringsaftalen.

Klager vedrørende forsikringen

Hvis du er uenig i en afgørelse anbefaler vi, at du først tager kontakt til den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte Ase Lønmodtager. Ase Lønmodtager og Howden sørger herefter for, at klagen bliver videresendt til forsikringsselskabet. Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring, se kontaktoplysninger ovenfor.