

Ase Lønsikring

- Forsikringsbetingelser

Forsikringsbetingelser nr. 1-2026
Gældende fra 1. april 2026

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne.

For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler, Lov om forsikringsvirksomhed og Lov om arbejdsløshedsforsikring i det omfang, disse ikke er fraveget.

Indholdsfortegnelse

	Side:		Side:
1. Indledning	3	9. Udbetaling og krav til dokumentation	9
2. Hvem er omfattet	4	10. Selvriskoperiode	9
3. Hvor gælder forsikringen	5	11. Beregning af udbetaling	10
4. Hvornår gælder forsikringen	5	12. Når udbetaling ved ledighed udskydes	11
5. Hvordan dækker forsikringen	6	13. Maksimal udbetaling og ophør af udbetaling	11
6. Månedlig udbetaling	7	14. Særligt omkring ændringer	12
7. Outplacement	8	15. Generelle bestemmelser	13
8. Lønsikring uden betaling	9	16. Fortrydelsesret	16

1. Indledning

Forsikringsaftalen for din Ase Lønsikring med forsikringselskabet AmTrust International Underwriters DAC (herefter kaldet AmTrust) udgøres af policen og disse forsikringsbetingelser.

For lønsikringen gælder endvidere dansk lovgivning, herunder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, de ikke er fraveget i disse betingelser.

I forsikringsbetingelserne er også beskrevet undtagelser og begrænsninger i AmTrusts ansvar for dækning.

Forsikringstager og forsikrede: Dig, der er medlem af Ase A-kasse og har tegnet denne lønsikring.

Forsikringsgiver: Forsikringselskabet er AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, Irland (herefter kaldet AmTrust, "vi" eller "os"), der er autoriseret og reguleret af den Irske Centralbank og registreret i Irland med Company No. 169384. AmTrust er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber. Hvis AmTrust går konkurs dækker fonden de månedlige forsikringsydelse.

Administratorer og forsikringsdistributør: Ase Lønmodtager, (CVR nr. 32951023) og Howden Forsikringsagentur A/S (CVR.nr. 32841341) administrerer forsikringen for os.

Skadebehandler: Ase Lønmodtager, (CVR nr. 32951023) behandler skader for os. I tilfælde af skade skal du kontakte Ase Lønmodtager.

Husk, når du læser betingelserne

Forsikringsaftalen viser de dækninger og den udbetalingsperiode, du har valgt for din forsikring.

I forsikringsaftalen kan du også se den selvrisikoperiode, der gælder for din forsikring.

I betingelserne kan du læse, hvordan du er dækket, og hvordan udbetaling af lønsikring beregnes.

Din lønsikring er en tillæggsforsikring til din udbetaling af dagpenge. De afgørelser, der træffes af din a-kasse, er grundlaget for, om du er dækket af din lønsikring. For at opnå erstatning i henhold til denne forsikring skal du dog også opfylde de krav, der gælder for forsikringen. Ligesom udbetaling af din lønsikring tager udgangspunkt i din udbetaling af dagpenge eller sygedagpenge.

Du kan læse om din fortrydelsesret bagerst i forsikringsbetingelserne.

Husk, at give Ase besked ved ændringer, der har betydning for din lønsikring

Hvis der sker ændringer i dit ansættelsesforhold eller din selvstændige virksomhed.

Hvis der sker væsentlige ændringer i din indtægt.

Du kan læse mere om hvilke ændringer, du skal give Ase besked om i afsnittet 'Generelle bestemmelser' og afsnittet 'Særligt omkring ændringer'.

Hvad skal du være opmærksom på i relation til din lønsikring og skatteforhold

Din betaling til forsikringen er fradragsberettiget og vil automatisk blive indberettet til SKAT. Du er selv ansvarlig for at sikre, at indberetningen er korrekt registreret på selvangivelsen.

Du skal betale skat af det beløb, som du får udbetalt under ledigheden. Skatten er fratrukket udbetalingen og indberettet til SKAT.

Hvis du bliver ledig

Anmeldelsen skal ske hurtigst muligt efter at du er blevet bekendt med din ledighed til Ase. Såfremt du anmelder ledighed senest 14 dage efter at du er blevet bekendt med din ledighed, vil din selvrisikoperiode blive reduceret med 7 dage.

Hvis du har spørgsmål til din lønsikring

Har du spørgsmål til din lønsikring, er du altid velkommen til at kontakte Ase på 70 13 70 13.

2. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter dig som forsikringstager, når du enten er lønmodtager eller selvstændig erhvervsdrivende og når du:

- Har et dansk CPR-nummer og en fast bopæl i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne).
- Er fyldt 18 år, men endnu ikke 61 år på forsikringens ikrafttrædelses tidspunkt.
- Er fuldtidsforsikret medlem af Ase a-kasse.

Når du er lønmodtager

Som lønmodtager skal du, på det tidspunkt forsikringen træder i kraft, være i et fast ansættelsesforhold med minimum 25 timer om ugen i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne), og du må samtidig ikke være opsagt eller have kendskab til kommende ledighed.

Du er **lønmodtager**, hvis der fx findes en ansættelseskontrakt, og hvis du generelt udfører arbejdet på din arbejdsgivers risiko og regning. Der må ikke være tale om støttet arbejde, hvor din arbejdsgiver får tilskud fra det offentlige til din løn.

Hvis du er ansat som lønmodtager i en virksomhed, hvor du sammen med dine børn, forældre eller søskende ejer mere end 50 % af virksomheden, anser vi dig ikke som lønmodtager men som selvstændig.

Når du er selvstændig

Som selvstændig skal du drive din virksomhed i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne), og du må ikke have igangsat tiltag til ophør af din selvstændige virksomhed på det tidspunkt, forsikringen træder i kraft.

Du er **selvstændig**, hvis du driver en virksomhed med et erhvervmæssigt formål. Det er en betingelse, at du har et personligt arbejde forbundet med virksomheden, er CVR registreret eller har bestemmende indflydelse i virksomheden.

Medarbejdende ægtefæller er ikke omfattet

Du kan ikke tegne forsikringen eller være forsikret, når du arbejder i din ægtefælle/samlevers selvstændige virksomhed.

3. Hvor gælder forsikringen

Din forsikring gælder:

- I Danmark ekskl. Grønland og Færøerne.
- I EU/EØS-landene eller Schweiz, når du efter forsikringens etablering udsendes af en dansk arbejdsgiver i en periode, der forventes at vare i højst 36 måneder på uændrede ansættelsesvilkår.
- Når dit arbejdssted er flyttet til et andet EU/EØS-land eller Schweiz efter forsikringens etablering, i en periode, der forventes at vare i højst 36 måneder på uændrede ansættelsesvilkår.

Hvis du har arbejdet i et EU/EØS-land eller Schweiz, skal du stå til fuld rådighed for det danske arbejdsmarked senest på det tidspunkt, hvor du melder dig ledig hos Ase.

4. Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen træder i kraft og gælder fra den dato der fremgår af forsikringsaftalen. For at en skade skal være omfattet af forsikringen skal forsikringen være i kraft på opsigelsestidspunktet eller for selvstændige på datoen for begæringen om konkurs eller tvangsauktion. Herudover skal nedenstående betingelser være opfyldt for dækning.

Forudgående ledighed før første udbetalingsperiode

For at opnå ret til udbetaling af lønsikring, er det et krav, at du på ledighedstidspunktet ikke har modtaget dagpenge fra Ase eller en anden a-kasse i de seneste 24 måneder.

Dette gælder også dækning fra anden arbejdsløshedsforsikring.

Kvalifikationsperiode

Kvalifikationsperioden starter ved forsikringens ikrafttrædelsesdato. Længden af perioden fremgår af din forsikringsaftale. Kvalifikationsperioden er den periode, hvor du ikke har forsikringsdækning. Du kan ikke få udbetaling fra din lønsikring, hvis du modtager eller får kendskab til opsigelse i kvalifikationsperioden. Hvis du er selvstændig, vil ledighed, der indtræder som følge af konkursbehandling eller lignende handlinger i kvalifikationsperioden, ikke være dækket.

Overførsel af anciennitet fra tidligere forsikring

Hvis denne forsikring træder i kraft i direkte forlængelse af en tilsvarende forsikring, som du har haft i et andet forsikringsselskab, kan anciennitet fra din tidligere forsikring overtages af denne forsikring, så kvalifikationsperioden enten forkortes eller helt bortfalder.

Overførsel af anciennitet når udbetaling eller udbetalingsperiode ændres

Den anciennitet, du kan overføre fra din tidligere forsikring, gælder kun uforandret eller lavere udbetaling samt uforandret eller kortere udbetalingsperiode. Du er derfor først dækket med en eventuel højere udbetaling eller længere udbetalingsperiode efter en ny kvalifikationsperiode på 9 måneder.

Hvor længe og hvor meget skal du have været i arbejde

Du kan opnå dækning fra din forsikring, når du enten har været i et fast ansættelsesforhold med minimum 25 timer om ugen eller når du har drevet selvstændig virksomhed, i en sammenhængende periode på mindst 6 måneder.

I forhold til hvor længe og hvor meget du skal have været i arbejde, ser vi bort fra perioder på op til 14 dage, hvor du i forbindelse med jobskifte er uden arbejde. Dog tæller perioder, hvor du får supplerende dagpenge ikke med i de 6 måneder.

Kravet til hvor længe og hvor meget du skal have været i arbejde, skal være opfyldt, mens du har været omfattet af denne lønsikring eller tilsvarende lønsikring, hvor du overfører anciennitet.

Genoptjening af ret til udbetaling

Efter en dækningsberettiget ledighedsperiode er afsluttet, skal du genoptjene retten til udbetaling af lønsikring.

Det gør du ved 12 måneders sammenhængende fastansættelse i minimum 25 timer om ugen eller drift af selvstændig virksomhed i minimum 12 sammenhængende måneder.

Der genoptjenes ikke ved job i ansættelse med løntilskud, deltidsansættelse med supplerende dagpenge eller lignende støttede beskæftigelser (Enkelte situationer kan være undtaget, se afsnit 12. Når udbetalingen ved ledighed udskydes).

Forsikringens varighed

Forsikringen ophører uden opsigelse eller varsel den dag, hvor:

- Du opnår din officielle folkepensionsalder.
- Du går på pension eller førtidspension.
- Du bliver bevilget ledighedsydelse.
- Du begynder i flexjob, eller får bevilget tilskud efter reglerne om tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende med nedsat arbejdsevne.
- Du har fået udbetalt lønsikring i 3 udbetalingsperioder, hvorfor du har opbrugt din forsikring.
- Dit medlemskab af Ase a-kasse ophører.
- Du afgår ved døden.

5. Hvordan dækker forsikringen

Forsikringen fungerer som et supplement til din dagpengeydelse, og sikrer dig månedlig udbetaling i tilfælde af dækningsberettiget ledighed i den udbetalingsperiode, som du har valgt.

Den valgte månedlige ydelse samt udbetalingsperioden fremgår af din forsikringsaftale.

Din lønsikring dækker dig i 3 udbetalingsperioder, hvorefter den automatisk ophører.

6. Månedlig udbetaling

Hvad er dækket

Udbetaling af den valgte månedlige ydelse sker, hvis du bliver ledig efter udløb af kvalifikationsperioden, ved en af følgende situationer:

- Ufrivillig ledighed.
- Din virksomhed går konkurs eller ophører ved tvangsauktion.
- Sygdom under ledighed.

Ufrivillig ledighed eller ophør af din virksomhed

Det er en forudsætning, at du som lønmodtager skal være ufrivillig ledig, og er du selvstændig, er det en forudsætning, at du er ophørt med din virksomhed enten ved konkurs eller ophør ved tvangsauktion.

Det er desuden en betingelse, at du er bevilget dagpenge under ledighed og står til fuld rådighed for det danske arbejdsmarked.

For at du står til **fuld rådighed for det danske arbejdsmarked**, er det blandt andet en betingelse, at du søger arbejde og deltager i aktivering, som anvist af din a-kasse og kommunen. Det er samtidig et krav, at du kan påtage dig arbejde med en dags varsel. Vurderingen foretages i din a-kasse.

Sygdom under ledighed

Ved sygdom, herunder graviditetsbetinget sygdom, dækker forsikringen:

- Hvis du er syg ved overgangen til ledighed.
- Hvis du bliver syg, mens der sker udbetaling af lønsikring.

Det er en betingelse, at du er ledig og berettiget til sygedagpenge, barselsdagpenge eller jobafklaringsforløb med udbetaling af ressourceforløbsydelse.

Udbetaling af lønsikring under sygdom i en ledighedsperiode, er desuden forudsat af, at:

- En læge eller speciallæge, hvis vi finder det nødvendigt, bekræfter en medicinsk tilstand, som forhindrer dig i at udføre dit sædvanlige arbejde.
- Du regelmæssigt og kontinuert behandles af læger for din sygdom eller ulykke.
- Du ikke udfører supplerende arbejde eller arbejder i din bibeskæftigelse.

Hvad er ikke dækket

Der udbetales ingen lønsikring ved ledighed, hvis:

- Du som lønmodtager anses for at være selvforskyldt ledig, herunder, hvis du selv siger dit arbejde op uden gyldig grund.

Du er **selvforskyldt ledig**, hvis du selv væsentlig har givet anledning til ophøret. Du anses fx for at være selvforskyldt ledig, hvis du:

- Bliver afskediget eller bortvist af en årsag, der væsentlig skyldes dine forhold.
- Hvis du selv siger din stilling op uden en gyldig grund.
- Accepterer et for kort opsigelsesvarsel.

Hvis det efterfølgende viser sig, at opsigelsen eller bortvisningen var uberettiget og ikke skyldtes dine forhold, er du ikke selvforskyldt ledig.

Ved accept af for kort opsigelsesvarsel, vil du dog kunne få udbetalt lønsikring, når karantænen i dagpengesagen er udstået. Vurderingen foretages af din a-kasse.

- Du under ledighed anses for at være selvforskyldt ledig, fordi du fx har afslået et henvist arbejde eller ophører i et jobtilbud. I så fald udbetales der ikke lønsikring i 3 uger.

- Du ophører med dit arbejde pga. afbrudt eller afsluttet lærlingeforhold eller uddannelsesaftale.
- Du har udført tidsbegrænset arbejde.

Med **tidsbegrænset arbejde** menes arbejde, som har været tidsbestemt, midlertidigt, sæsonbestemt, franchise, tidsbegrænset pga. arbejdets særlige beskaffenhed eller som på nogen anden måde har været lejlighedsvis, fx vikararbejde og projektansættelser.

- Du er omfattet af strejke, arbejdsnedlæggelse, fagligt møde eller lockout.
- Du er hjemsendt eller i arbejdsfordeling, da du fortsat er i et arbejdsforhold.

Ved **hjemsendelse** menes de situationer, hvor din arbejdsgiver ikke har arbejde til dig fx på grund af råvaremangel, maskinnedbrud eller dårligt vejr.

Arbejdsfordeling er når din arbejdsgiver i en periode med arbejdsmangel vælger, at medarbejderne deler det arbejde, der så er i virksomheden.

Der udbetales ingen lønsikring ved ledighed, hvis:

- Du er syg og sygdommen skyldes sygdom, smitte, skade eller gener og symptomer på sygdom, som du har søgt konsultation eller behandling for hos en læge indenfor de seneste 12 måneder forud for forsikringens ikrafttræden. Dette uanset om diagnosen først endeligt kunne stilles efter forsikringens ikrafttræden.
- Du er syg som følge af piskesmæld eller whiplash, som ikke er dokumenteret ved en lægelig objektiv vurdering.
- Du er blevet syg, som følge af psykisk eller nervøs sygdom inklusive stress, depression, angst, PTSD eller dertil relateret lidelse eller tilstand med mindre lidelsen er diagnosticeret af en speciallæge i psykiatri eller psykolog og ikke har vist første symptomer før tegning af eller overførsel til denne lønsikring eller inden for kvalifikationsperioden samt, at der ikke ved tegning var kendskab til tidligere sygdomme.

7. Outplacement

Hvad er dækket

Hvis du er blevet ufrivilligt opsagt eller, som selvstændig, hvis din virksomhed går konkurs eller ophører ved tvangsauktion får du et personligt outplacementforløb, som er et individuelt og målrettet forløb til dig, som står overfor et skifte i arbejdslivet. Du får tilknyttet en personlig karrierekonsulent, som du har under hele forløbet. Forløbet kan allerede startes op i din opsigelsesperiode.

Når du er blevet ufrivilligt opsagt eller, som selvstændig, hvis din virksomhed går konkurs eller ophører ved tvangsauktion, er det en forudsætning at du deltager aktivt i det personlige outplacementforløb.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Et outplacementforløb, mens du er i uopsagt stilling.

8. Lønsikring uden betaling

Hvad er dækket

Forsikringen dækker betaling til din lønsikring i den periode, du samtidig modtager månedlige udbetalinger fra din lønsikring. Du kan maksimalt få betalt det antal måneder, som du har forsikret dig for.

Udbetalingen sker, når vi har opgjort den samlede betaling, som du er berettiget til.

Indtil det sker, skal du betale til din lønsikring som hidtil.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Rykkergebyrer.
- Skyldige beløb, der allerede er forfaldne før første ledige dag.
- Forhøjet betaling, der skyldes ændret dækning, efter du er blevet bekendt med kommende ledighed.

9. Udbetaling og krav til dokumentation

Anmeldelse af ledighed

Du skal anmelde din ledighed til Ase. Anmeldelsen skal senest ske 14 dage efter, at du er blevet bekendt med ledighed. Hver måned udbetales lønsikring på baggrund af din udbetaling af dagpenge.

Udbetaling af lønsikring forudsætter, at Ase modtager de oplysninger og dokumenter, som anses for nødvendige, for at kunne vurdere sagen. Det betyder, at dit krav kan afvises, hvis dette ikke sker.

Dokumentation for sygdom

Ase kan bede om dit samtykke til at indhente lægelige dokumentation ved syge- og raskmelding, hvis det anses for nødvendigt ved behandling af din sag.

10. Selvrisikoperiode

Du kan først få udbetalt lønsikring efter en selvrisikoperiode. Selvrisikoperioden fremgår af din forsikringsaftale og løber fra første ledige dag. Selvrisikoperioden er 28 dage. Hvis det er mere end 3 år siden, at du sidst har fået udbetalt dagpenge er selvrisikoperioden 7 dage.

Beregningen af 3 års perioden regnes fra opsigelsestidspunktet, og kan aldrig gå længere tilbage end til datoen for ikrafttrædelsen af denne forsikring.

Selvrisikoperioden nedsættes eller bortfalder

Hvis du anmelder din kommende ledighed til os senest 14 dage efter, at du er blevet bekendt med opsigelsen eller begæringen om konkurs eller tvangsauktion, hvis du er selvstændig, nedsættes selvrisikoperioden med 7 dage så din selvrisikoperiode udgør 21 dage eller helt bortfalder, hvis det er mere end 3 år siden, at du sidst har fået udbetalt dagpenge.

11. Beregning af udbetaling

Udbetaling af lønsikring i en måned forudsætter, at der er udbetalt dagpenge i den samme måned. Udbetalingen sker på baggrund af oplysningerne på din udbetalingsspecifikation for enten dagpenge- eller sygedagpenge.

Fradrag i udbetaling af lønsikring

Eventuelle timer, hvor du ikke står til rådighed for arbejdsmarkedet, fratrækkes i den månedlige udbetaling. Ved bibeskæftigelse og supplerende lønmodtagerarbejde fratrækkes der time for time.

Hvordan opgører vi udbetalingen i timer

En fuld måned udbetaling svarer til 160,33 timer, ligesom dine dagpenge, og en dag svarer til 7,4 timer.

Det der fratrækkes i din udbetaling, kan fx være:

- Perioder med ferie
- Perioder med ikke dækningsberettiget sygdom.
- Perioder med supplerende lønmodtagerarbejde
- Perioder med selvstændig bibeskæftigelse
- Perioder hvor du er i et arbejdsforhold som enten lønmodtager eller selvstændig.
- Hvis din samlede udbetaling af dagpenge, lønsikring og eventuelt arbejde overstiger 90 % af din hidtidige indtægt.

En sygdomsperiode, som har en kortere varighed end 14 dage, vil ikke påvirke din udbetaling af din lønsikring.

Her kan du se eksempler på fradrag i den månedlige udbetaling

Eksempel på fradrag ved ferie:

Forsikrede har valgt en månedlig udbetaling på 5.000 kr. pr. måned. Lønsikring udbetales med 160,33 timer pr. måned.

I juli holder forsikrede 14 dages ferie (=74 timer) og ferien fradrages i den månedlige udbetaling af lønsikring:

160,33 timer – 74 timer = 86,33 timers lønsikring i juli

Den faktiske udbetaling beregnes således:

(5.000 kr./160,33 timer) * 86,33 timer = 2.692,26 kr.

Eksempel på fradrag ved arbejde:

Forsikrede har valgt en månedlig udbetaling på 5.000 kr. pr. måned. Lønsikring udbetales med 160,33 timer pr. måned.

I marts har forsikrede 20 timers arbejde og timerne med arbejde fradrages i den månedlige udbetaling af lønsikring.

Månedlig udbetaling af lønsikring:

160,33 timer – 20 timer = 140,33 timers lønsikring for marts

Den faktiske udbetaling beregnes således:

(5.000 kr./160,33 timer) * 140,33 timer = 4.376,29 kr.

12. Når udbetaling ved ledighed udskydes

De timer som fradrages i den månedlige udbetaling udskydes til senere udbetaling.

Udbetalingsperioden skal dog forbruges inden for en periode svarende til din valgte udbetalingsperiode plus 6 måneder.

Udbetalingen af din lønsikring ophører herefter, og der kan ikke udbetales yderligere lønsikring, selvom der måtte være timer tilbage.

Hvis du starter i et tidsbegrænset ansættelsesforhold eller arbejder i din bibeskæftigelse

Hvis du starter i et tidsbegrænset ansættelsesforhold eller arbejder i din bibeskæftigelse efter en periode med udbetaling af lønsikring, kan du i tilfælde af ny ledighed få udbetalt den resterende del af den lønsikring, som du var berettiget til.

13. Maksimal udbetaling og ophør af udbetaling

Din samlede månedlige udbetaling af dagpenge, lønsikring og eventuel arbejdsindtægt, må ikke overstige 90 % af din hidtidige indtægt.

Desuden må du maksimalt have én lønsikring.

Beregningen af din **hidtidige indtægt** tager udgangspunkt i de 12 måneder med højeste løn indenfor de seneste 24 måneder forud for din ledighed.

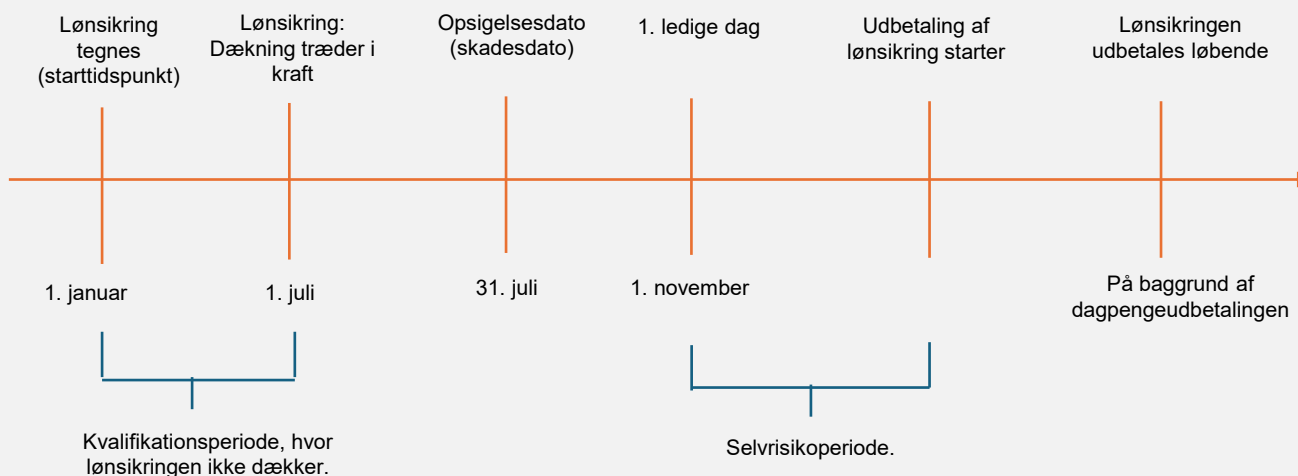
Beregningen sker i forbindelse med dagpengesagen.

Ophør af udbetaling

Udbetalingen fra din lønsikring ophører:

- Når du har fået udbetalt den valgte månedlige udbetaling i den udbetalingsperiode, som du har valgt.
- Den dag din ledighed ophører.
- Når der under ledigheden træffes afgørelse om, at du ikke længere er berettiget til dagpenge.
- Når der under ledigheden træffes afgørelse om, at du ikke længere er berettiget til udbetaling af lønsikring.

Tidslinje for lønsikringsprodukt



14. Særligt omkring ændringer

Ændring af din forsikring

Hvis du ønsker at ændre din forsikring, er det en betingelse, at du på ændringstidspunktet er i et fast ansættelsesforhold med minimum 25 timer om ugen, eller at du driver en selvstændig virksomhed.

Det er en betingelse, at du ikke har kendskab til kommende ledighed.

Forhøjelse af udbetaling

Hvis du forhøjer din månedlige udbetaling eller udbetalingsperiode, vil forhøjelsen først være gældende efter udløbet af en kvalifikationsperiode på 9 måneder.

Ændringer i din indtægt

Sker der ændringer i din indtægt, skal du altid huske at oplyse Ase om dette, da det har betydning for hvor høj en udbetaling, du kan få udbetalt på din lønsikring. En ændring i indtægt kan betyde, at du er overforsikret og derfor betaler for meget, uden du vil få den fulde udbetaling.

Vi refunderer ikke beløb, som du har betalt for meget på grund af overforsikring.

Øvrige ændringer

Retten til udbetaling kan blive nedsat eller helt bortfalde, hvis du ikke giver Ase besked om visse ændringer.

Det er derfor vigtigt, at du giver Ase besked om:

- Hvis du tager arbejde i udlandet.
- Den dag du går på pension, får bevilget førtidspension eller efterløn.
- Hvis du bevilliges støtte til job, herunder bl.a. ledighedsydelse og flexjob, medmindre retten sker som led i din aktivering.

Ændring under udbetaling af lønsikring

Du har pligt til omgående at orientere Ase, hvis der sker ændringer i den enkelte måneds udbetaling af dagpenge, da det kan have betydning for din udbetaling af lønsikring.

Du har desuden pligt til omgående at orientere Ase, hvis du får nyt arbejde eller bliver selvstændig i den periode, hvor du får udbetalt lønsikring.

Det er også vigtigt, at du orienterer Ase om alle sygdomsperioder, og giver Ase besked om raskmelding. Du er rask, når du igen kan stå fuldt til rådighed for arbejdsmarkedet.

Manglende oplysning om ændrede forhold kan medføre krav om modregning i kommende udbetaling af lønsikring eller tilbagebetaling af udbetalt lønsikring.

15. Generelle bestemmelser

Al skriftlig kommunikation foregår på dansk.

Digital kommunikation og mitase.dk

Ase ønsker at kommunikere digitalt med kunderne.

Når du har en forsikring hos Ase, har du adgang til at se din tegnede forsikring, din ordrebekræftelse og din forsikringspolice på mitase.dk.

Øvrig kommunikation mellem dig og Ase, fx besvarelse af spørgsmål til din forsikringsaftale eller en anmeldt skade, tilfredshedsundersøgelser eller feedback efter behandling af en skade, kan ske også via mitase.dk eller mail.

Ase sender besked til dig via mail eller på sms, når vi sender ny post og nye dokumenter til mitase.dk Det er derfor vigtigt, at vi har de rigtige kontaktoplysninger på dig. Du har pligt til straks at opdatere dine kontaktoplysninger på mitase.dk hvis din mailadresse og/eller telefonnummer ændrer sig. Alternativt kan du kontakte Ase via mail til ase@ase.dk eller på telefon 70 13 70 13, og straks give os besked.

Når du får dokumenter og breve på mitase.dk, anses de for at være kommet frem til dig, når de er i Indbakken på mitase.dk. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere de meddelelser, der sendes til dig på mitase.dk på samme måde som almindelig post.

Hvis du er fritaget fra digital post hos det offentlige, kan du anmode om at blive fritaget for at modtage dokumenter og breve på mitase.dk. Du vil herefter modtage disse pr. post.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for en måned ad gangen.

Den forlænges automatisk for yderligere en måned, medmindre den opsiges inden.

Forsikringens betaling

Howden Forsikringsagentur A/S opkræver den månedlige forsikringspræmie via betalingservice på den konto i et Dansk pengeinstitut, som du har oplyst.

Ud over prisen på din forsikring opkræver Howden skadeforsikringsafgiften på 1,1 % til Staten samt et opkrævningsgebyr, der dækker Howdens udgifter ved opkrævning og indbetaling.

Præmien for ufrivillig ledighed er fradragsberettiget efter de til enhver tid gældende regler. Howden Forsikringsagentur indberetter denne del af præmien til SKAT og denne vil fremgå af din årsopgørelse.

Er første eller en senere forsikringspræmie ikke betalt på forfaldsdatoen, sender Howden Forsikringsagentur en rykker til dig. Af rykkeren fremgår en ny betalingsfrist og oplysning om, at lønsikringen ophører, hvis forsikringspræmien ikke er blevet betalt inden den angivne frist.

Gebyrer

Howden Forsikringsagentur er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Transaktioner i strid med gældende sanktionsbestemmelser

Forsikringsselskabet foretager ikke betaling under forsikringen i det omfang betingelsen af en sådan beskyttelse eller betaling af en sådan skade er i strid med sanktioner eller embargoer, der er bestemt af EU eller Danmark. Dette gælder også for sanktioner og embargoer vedtaget af USA, så længe disse ikke er i strid med europæiske eller danske love eller regler. Hvis der er foretaget en betaling, der ikke når modtageren på grund af sanktioner, anses AmTrust International Underwriters DAC for at have opfyldt sin forpligtelse i henhold til aftalen. Hvis det viser sig, efter at en forsikring er tegnet, at den forsikrede, forsikrede genstand eller modtageren er underlagt sanktioner eller embargoer, har AmTrust ret til at opsiges forsikringen før udløb af forsikringen.

15. Generelle bestemmelser - fortsat

Sådan behandler vi dine personoplysninger ANV Nordic ABs' behandling af personoplysninger

Når ANV Nordic AB behandler dine personoplysninger i egenskab af MGA, er ANV Nordic AB dataansvarlig for denne behandling. Dine personoplysninger behandles for at administrere din forsikring, beregne præmier, håndtere klager og foretage de nødvendige analyser og beregninger. Behandlingen foretages for at opfylde aftalen, opfylde retlige forpligtelser og vores legitime interesse. I visse tilfælde kan oplysninger også omfatte følsomme oplysninger såsom oplysninger om sundhed eller erhverv. Vi kan dele dine personoplysninger med forsikringsgivere, virksomheden inden for vores koncern, tjenesteleverandører, samarbejdspartnere og myndigheder. Oplysningerne kan også overføres uden for EU/EØS med passende beskyttelsesforanstaltninger. Du har ret til at kræve indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning, dataportabilitet og at gøre indsigelse mod behandlingen. Du kan også indgive klage til datatilsynsmyndigheden. Ved spørgsmål kan du kontakte vores data-beskyttelsesrådgiver på dpo@anvnordic.com.

Læs hele vores privatlivspolitik på www.anvnordic.com. Der kan du blandt andet se, hvilke oplysninger vi anvender til hvilke formål, hvilke partnere vi deler dine oplysninger med, og hvilke rettigheder du har.

AmTrust International Underwriters DAC's behandling af personoplysninger

Når Amtrust International Underwriters DAC (AIU) behandler dine personoplysninger i egenskab af forsikringsgiver, er Amtrust International Underwriters DAC dataansvarlig for denne behandling. Behandlingen kan omfatte følsomme person-oplysninger såsom oplysninger om din sundhed eller medlemskab af en fagforening.

Vi behandler dine personoplysninger for at administrere din forsikring, inklusive beregning af præmier, håndtering og regulering af skadesanmeldelser, udbetaling af erstatning samt statistisk analyse og relaterede vurderinger. Læs hele vores privatlivspolitik på vores hjemmeside: [AIU Privacy Notice | AmTrust International](#). Hvis du har spørgsmål, så kontakt vores dataansvarlige: DPO.Dublin@amtrustgroup.com.

Howden Forsikringsagentur A/S's behandling af personoplysninger

Som medlem har du mulighed for at få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig. Det vil typisk være oplysninger som navn, adresse, CPR-nummer og oplysninger om din lønsikring. Du kan til enhver tid få oplyst hvilke oplysninger vi har om dig.

Vi registrerer og behandler oplysninger om dit kundeforhold i forbindelse med administration af din forsikring. Oplysningerne behandles fortroligt og i overensstemmelse med **databeskyttelseslovgivningen (GDPR)**. Uvedkommende har derfor ikke adgang til dine oplysninger.

Howden Forsikringsagentur forbeholder sig ret til at kontrollere dit medlemskab af Ase, når dette er nødvendigt for administrationen af din lønsikring og for at sikre, at forsikringsbetingelserne er opfyldt.

Ase Lønmodtagers behandling af personoplysninger

Når Ase Lønmodtager behandler dine personoplysninger i egenskab af administrator og forsikringsformidler, sker det for at administrere din forsikring.

Når Ase Lønmodtager behandler dine personoplysninger i egenskab af skadebehandler, sker det efter instruks fra AmTrust International Underwriters DAC, der er dataansvarlig for denne behandling. I visse tilfælde indebærer dette behandling og udveksling af følsomme oplysninger i form af sundhedsoplysninger.

Du kan læse mere om behandlingen af dine personoplysninger i vores [privatlivsbetingelser](#). Ved spørgsmål kan du også kontakte vores data-beskyttelsesrådgiver på dpo@ase.dk.

15. Generelle bestemmelser - fortsat

Flytning og andre ændringer

Retten til erstatning kan blive nedsat, hvis du ikke giver Ase besked om visse ændringer. Derfor er det vigtigt, at du giver Ase besked, hvis der sker ændringer i betalingsadressen eller der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

Indeksregulering

Prisen på forsikringen og forsikringssummer indeksreguleres ikke.

Ændringer

Forsikringsgiveren kan ændre vilkår og forsikringspræmien for allerede etablerede lønsikringer med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

Varsling

Væsentlige ændringer i aftalen, f.eks. forsikringsvilkår og præmie, som er til ugunst for forsikringstageren og den sikrede, sker efter forudgående skriftligt varsel efter de til enhver tid gældende regler, dog med mindst 30 dages varsel til forsikringens hovedforfald den 1. i hver måned. Mindre væsentlige ændringer kan ske uden varsel.

Ændringer vil blive varslet skriftligt via mitase.dk, brev, e-mail eller lignende.

Mulighed for at opsig

Både du og vi kan opsig forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperioden udløber. Du kan vælge at opsig forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

Både du og vi har med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade ret til at opsig forsikringen, i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden.

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil, samt give os besked om at du er dobbeltforsikret.

Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at vi og det andet forsikringsselskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes:

- Forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- Deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøg.
- Beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- Atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller fredstid.
- Forsikringen dækker dog skade, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål.
- Strejke, arbejdsnedlæggelse, fagligt møde eller lockout.
- Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed.
- Skader på ting som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb, jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- Krig eller krigslignende handlinger, NBCR-terrorskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i Ases afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Ases klageansvarlige på klageansvarlig@ase.dk, som videreformidler din klage til klagenævnet på hfa.klager@howdendanmark.dk.

Klagenævnet er sammensat af et ligeligt antal repræsentanter fra AmTrust, Howden Forsikringsagentur og Ase. Klagenævnets udtalelse kan indbringes for Ankenævnet for Forsikring, såfremt du fortsat er uenig i afgørelsen.

Ankenævnet for Forsikring Østergade 18, 2.

1100 København K

Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00

www.ankeforsikring.dk

15. Generelle bestemmelser - fortsat

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen udfyldes på ankenævnets hjemmeside. Du kan få vejledning i udfyldelse af klageskemaet hos ankenævnet. Den forsikrede har også altid mulighed for at anlægge sag mod forsikringsgiveren ved almindelig domstol.

Forældelsesreglerne iht. den til enhver tid gældende forsikringsaftalelov finder anvendelse på denne forsikringsaftale.

Gældende ret og værneting

For forsikringsaftalen gælder dansk ret. Tvister vedrørende aftalen skal afgøres ved dansk domstol.

16. Fortrydelsesret

Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af forsikringen, jfr. Lov om forsikringsaftaler, hvor du kan læse mere om fortrydelsesretten.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og løber fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Fra den dag, du har fået bekræftelse på, at forsikringen er trådt i kraft, i form af forsikringspolice og forsikringsbetingelser.
- Fra den dag, forsikringen er startet.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber forsikringen mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give Ase besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give Ase besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Ase
Frederikskaj 4
2450 København SV
E-mail: ase@ase.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra Ase. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til Ase om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.